

RUNLUCKY 润莱

企业标准号：Q/ZRL 001-2021

浙江润莱净水科技股份有限公司

地址：浙江省丽水市莲都区南明山街道白莲路12号
电话：0578-2968810/2968815

邮箱：zhejiang@run-lai.com
邮编：323000



400-873-6361
www.run-lai.com



Rev.C 2403

RUNLUCKY 润莱

家用软水机

RL-S90 RL-R90

RL-S115 RL-R115

RL-S150 RL-R150

使用说明书

在使用本产品前请详读此说明书并加以妥善保管

0WRX.466.237

目录

前言.....	2
一. 产品简介.....	2
二. 工作原理.....	2
三. 部件名称示意图.....	2
四. 功能及特点.....	3
五. 适用水质范围.....	4
六. 规格及技术参数.....	5
七. 参数设置和使用说明.....	5
1.控制阀设置和使用说明.....	5
1.1 控制面板功能介绍和操作说明.....	5
1.2 手机与软水机配置方法.....	6
1.3 用户参数设置.....	7
1.4 参数设置方法.....	8
1.5 用户使用状态.....	10
1.6 解除漏水保护状态.....	11
1.7 退出缺盐提示状态.....	11
1.8 指示灯色.....	12
2.盐阀功能.....	12
3.旁通阀(选配)安装及使用.....	12
4.混水功能阀操作方法.....	12
5.泄漏感应器的安装和使用.....	13
八. 调试和使用说明.....	14
九. 注意事项.....	15
十. 产品中有害物质的名称及含量.....	18
十一. 装箱单.....	19
附：产品保修卡	

前言

我司倾情推出的软水机系列产品具有水质软化效果好，性能稳定，外观个性，结构紧凑及可操作性等优点。可满足一般家庭洗涤、沐浴、清洁及热水器、热水炉等软化用水需求，还可为机关、学校、集团等企事业单位提供高质量的软化用水。

一. 产品简介

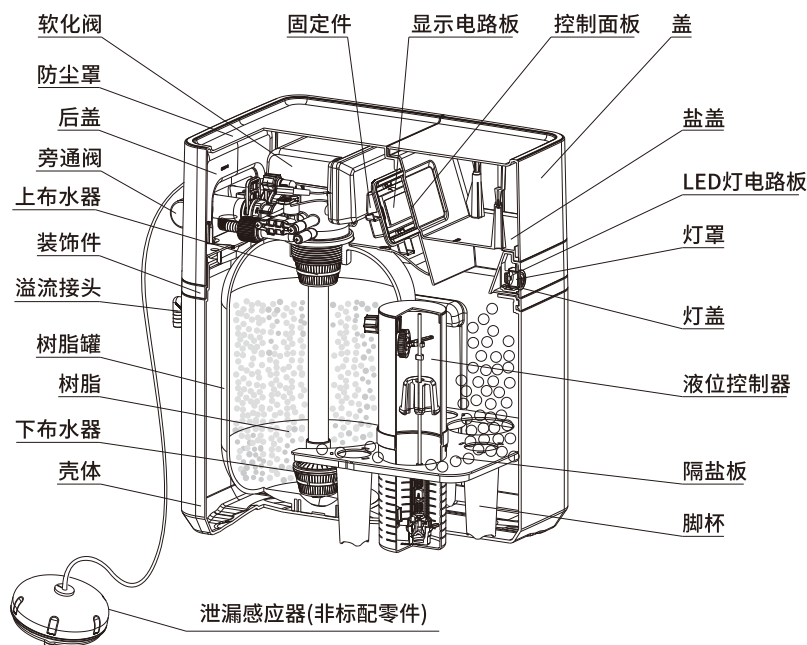
本系列产品全自动智能化运行。采用食品级阳离子树脂对原水进行软化，有效地降低自来水中钙、镁等离子的含量。在树脂饱和和失效后，其自动再生功能可自动控制盐水对树脂进行再生，恢复树脂软化功能并自动实现补水、溶盐、反洗、吸盐再生、正洗等程序的运行，无需人员操作。

二. 工作原理

软水机是应用离子交换技术，通过树脂功能基团中的钠离子置换水中的钙、镁等离子，从而达到去除水垢（碳酸钙、碳酸镁）的目的并根据软水机控制阀预先设定的程序，向多路阀发布指令自动完成阀门的开与关，从而实现运行、补水、溶盐、反洗、吸盐再生、正洗等各个工艺过程全自动智能化运行。

三. 部件名称示意图

控制阀内置一体式结构图



四. 功能及特点

WIFI控制功能

扫二维码下载APP，正确安装对应APP，手机与阀进行配置，配置成功的手机可以远距离控制阀及查询阀状态。

自动再生功能

系统根据用户设定的原水硬度，再生时间，自动启动再生程序。

手动再生功能

解锁状态下，可即时按下“”键实现强制再生。

周期制水量自动计算功能

用户输入原水硬度值后，控制阀自动生成周期制水量并显示在LCD显示屏上。

干盐模式、补软水再生功能

吸盐再生4小时之前向盐箱内补水，所补的水是经过软化的软水，有利于提高再生效果；补水和溶盐的同时，系统也在制水（出水口出软水），节省了再生时间、提高工作效率。

补水、溶盐、反洗过程中盐箱内盛有适量的水；吸盐结束后，在正洗和运行时盐箱内基本没水，再生盐以干燥状态存在盐箱内。这种软化再生程序模式即通常所说的干盐模式。

按比例吸盐功能

当实际用水量未达到设置的再生周期产水量，而时间已达到最大间隔再生天数时，按实际用水量和周期制水量比例补水和吸盐，更人性化，达到省盐省水的目的。

硬度调节功能

可通过旋转混水旋钮调节出水硬度。（见第13页混水功能阀操作方法）

自动记忆、停（断）电参数保护和时钟校准提示功能

专业人员设定的再生时间、补水、反洗、吸盐、正洗时间等参数，可实现断电永久记忆。若连续停电超过3天，将一直显示时钟校准提示界面。（如下图）

当前时间设置
12:12

自锁功能

待机状态下，在1分钟内各键无操作，则各按键自动上锁。持续同时按住“”和“”键约5秒钟即可解锁，可有效防止误操作。

再生模式为流量延滞型

当剩余制水量为零时，若当前时间与再生引发时间不符时，不会启动再生程序，自动延时到再生引发时间启动再生，避免用水时再生，无水可用。

度假模式功能

出去旅游前，将软水机切换到度假模式。该模式下，软水机先补水、再溶盐、吸盐（吸盐时间仅为设置吸盐时间的25%，即把盐水基本全部吸完后，储存在树脂罐内，以防树脂滋生细菌结块），关闭进水阀或将控制阀置于关闭位置。度假回来后，解除模式，软水机正洗，然后进入正常运行状态。有效避免长时间不使用造成的出水水质不好，以及防止系统异常情况下漏水造成的损失。

自动运行功能

软化：原水以一定压力、流速流经本设备后, 水中的钙、镁等离子被交换树脂中钠离子置换，附着在树脂上，使水中钙镁离子的浓度降低，从而使水质得到软化。

补水：向盐箱补定量溶盐软水,供再生使用;同时出水口可供应软水。

溶盐：控制器回到运行工位制水的同时进行4个小时溶盐。

反洗：离子交换树脂饱和和软化失效后，再生之前需进行反洗，其目的一是冲洗去除树脂表层截留、结聚的悬浮杂质和一些破碎树脂，二是利用反向水流松动被压紧的树脂层，利于树脂颗粒再生时与再生液充分接触，为离子交换树脂再生提供良好条件。

吸盐再生：一定浓度的盐溶液与水混合流经整个树脂层时，附着在树脂层的钙、镁等离子被再生盐溶液中的钠离子置换，将失效树脂再生，使其恢复原有的软化能力。

正洗：清除树脂层残留的盐溶液，正向水流压紧树脂层，以达到最佳软化效果，自动完成循环运行周期。

缺盐提示功能

可设置每次加盐量,程序会根据树脂体积自动计算再生盐耗。当盐箱内剩余盐量少于单次再生盐耗时运行位置会显示“查看盐箱是否有盐”，并且红灯闪烁；当加盐量设置为0时，可关闭该功能。

树脂保养或更换提示功能

在机器使用过程中，程序会自动累计系统再生次数，当树脂即将老化，即再生数值达到设定的报警次数时，在运行位置显示“保养/更换树脂”。

泄漏自闭功能

装配含感应棉的泄漏自闭阀（非标配零件）或者程序设置连续出水时间和最大瞬时流量来实现关闭控制阀的进水口，减免机器后端管路系统在异常情况下因漏水造成的损失。

五. 适用水质范围

市政自来水或者符合软水机使用要求的其它水源。（符合卫生部监发《2001》161号文《生活饮用水卫生规范》）

六. 规格及技术参数

设备规格参数：

型号	水批 净水流量 (L/h)	建议流量 (L/h)	再生周期 净水量 (L)	额定 总净水量 (m³)	阳树脂 量 (L)
ZJ-RL-S(R)90	1600	800~1600	2700	9500	11.5
ZJ-RL-S(R)115	2500	900~2500	4500	16000	19
ZJ-RL-S(R)150	3000	1000~3000	7000	22500	28

※卫生许可批准文号：

润莱牌RL-R30型软水机：浙（12）卫水字（2021）第0023号

润莱牌RL-S30型软水机：浙（12）卫水字（2022）第0006号

※再生周期净水量根据各地水质不同会有所差异。

标准测试条件为温度：25℃；

水质硬度：150mg/L（CaCO₃）。

※出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）规定。

※电源适配器：输入AC100~240V / 50Hz~60Hz; 输出DC12V / 1.5A

环境参数：

工作压力：0.15~0.6MPa；

电压/频率：AC100~240V / 50Hz~60Hz；

进水温度：5~38℃；

环境温度：4~40℃；

相对湿度：≤90%（25℃）

七. 参数设置和使用说明

1 控制阀设置和使用说明

1.1 控制面板功能介绍和操作说明



A.

●亮起时，表示键盘被锁住，此时单独按任何一个键都将不起作用（任何状态下，一分钟内不操作按键时，亮起，锁住键盘）。

●解锁办法：同时按住“ ”和“ ”键约5秒钟，至消失。

B. “” 按键

- 工作状态下按 “” 键，进入设置项菜单状态，选中设置项可查询参数值。
- 查询状态下按 “” 键，数据闪烁，进入设置状态，可修改各参数值。
- 设置完后后按 “” 键，蜂鸣声 “嘀” 响一声，设置成功并返回菜单状态。

C. “” 按键

- 工作状态下按 “” 键，可提前结束当前工作状态转入下一工作位置。（如：当出水硬度不合格时，解锁后可按一下 “” 键结束运行，进行一次即时再生。在再生过程中，如要提前结束某一步骤，按一下 “” 键，即可进入下一个步骤。）
- 查询状态下按 “” 键，可返回菜单状态；设置状态下按 “” 键，可返回菜单状态。
- 设置状态修改参数时，按 “” 键，对所设置的参数不保存并返回菜单状态。

D. “” 和 “” 键

- 菜单状态下，连续按下 “” 或 “” 可依次上翻或下翻各个设置项。
- 设置状态下，连续按下 “” 或 “” 可向上或向下调整各参数值。
- 同时按下 “” 和 “” 两键5秒钟，可对已锁定的键盘解锁。

1.2 手机与软水机配置方法

- (1) 首先使用手机浏览器扫描图1二维码，选择相应的APP进行下载 (见图2)，苹果手机也可在App Store 输入“润莱智联”进行下载。
- (2) 如果APP安装成功，手机界面有“润莱智联”APP。打开“润莱智联”APP，进行注册 (见图3)，注册成功后登录进行手机与设备配置。
- (3) 配置流程如下

注释:WIFI阀配网要求

- A) 配网时要用2.4G路由器；
- B) 配网时路由器链接用户不能太多；
- C) 配网时路由器提供的流量要充足。
- 如果没有满足上述条件，配网不容易成功。



图1(下载二维码)



图2(下载界面)



图3(注册界面)

(4) 在图4-1内点击“添加设备”，进入界面如图4-2；按提示人为给设备断电后，重新上电长按 “” 键，听到蜂鸣器鸣一声后，再5秒后按 “下一步”；然后进入界面如图4-3，输入无线密码，点击 “连接到 Wi-Fi” 等待进行配置中,成功后可进行设备添加、名称修改、保存等相关操作。



图4-1



图4-2



图4-3

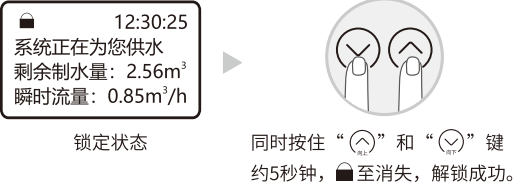
1.3 用户参数设置

当前时间设置		当前时间设置 12:12
再生引发时间设置		再生引发时间设置 00:00
原水硬度设置		原水硬度设置 150mg/L
连续出水时间设置		连续出水时间设置 00分钟
瞬时流量关闭设置		瞬时流量关闭设置 0.00m³/h

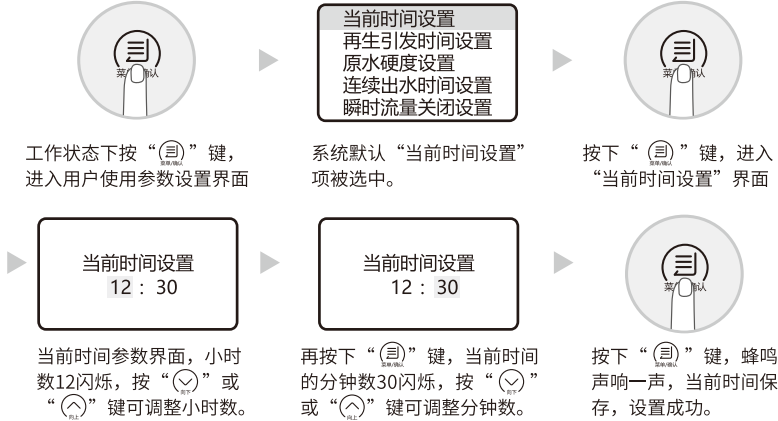
设置项	参数设置范围	出厂设置	实际设定值
当前时间	00:00~23:59	当前值	
再生引发时间	00:00~23:59	00:00	
原水硬度	50~999mg/L	150mg/L	
连续出水时间	00~120min (设置为0时, 此功能无效)	00	当连续出水时间大于设置连续出水时间, 控制阀会转到关闭位置。
瞬时流量关闭	0.00~10.00m³/h (设置为0时, 此功能无效)	0.00	当出水瞬时流量大于设置瞬时流量, 控制阀会转到关闭位置。

1.4 参数设置方法

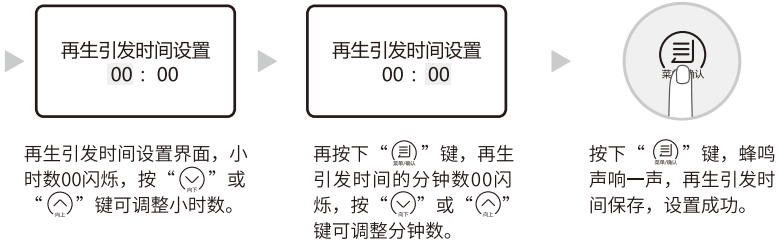
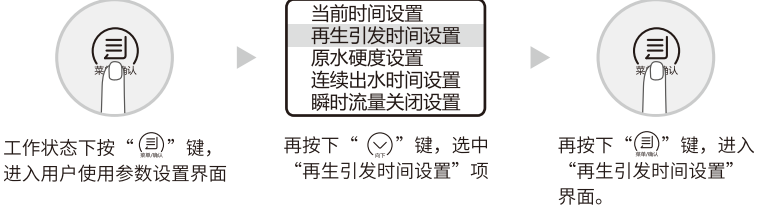
(1) 解除锁定



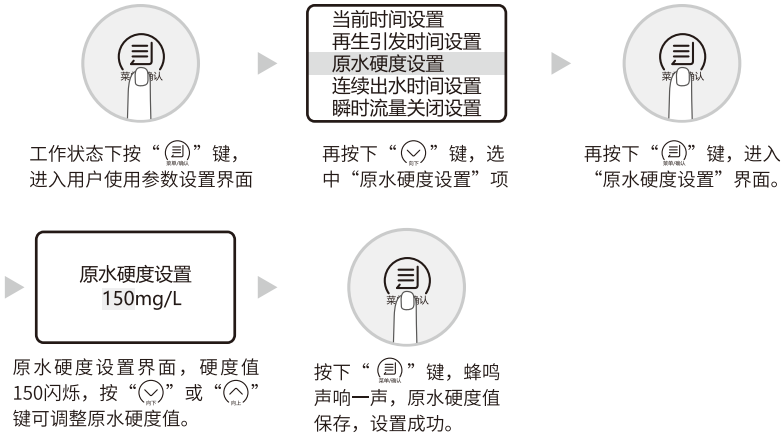
(2) 当前时间



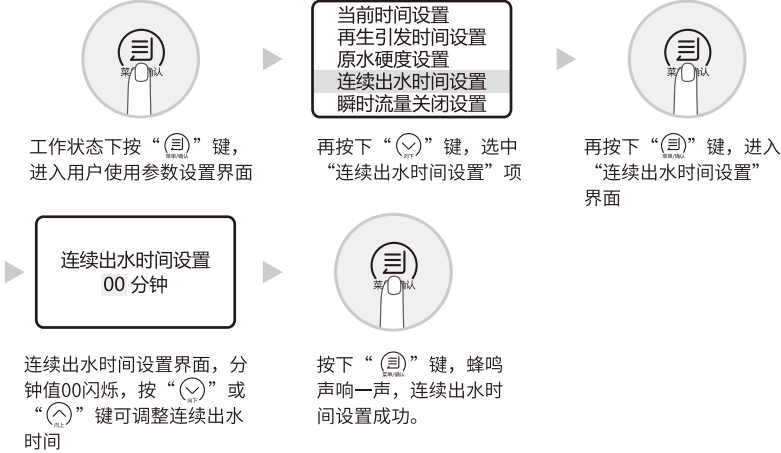
(3) 再生引发时间



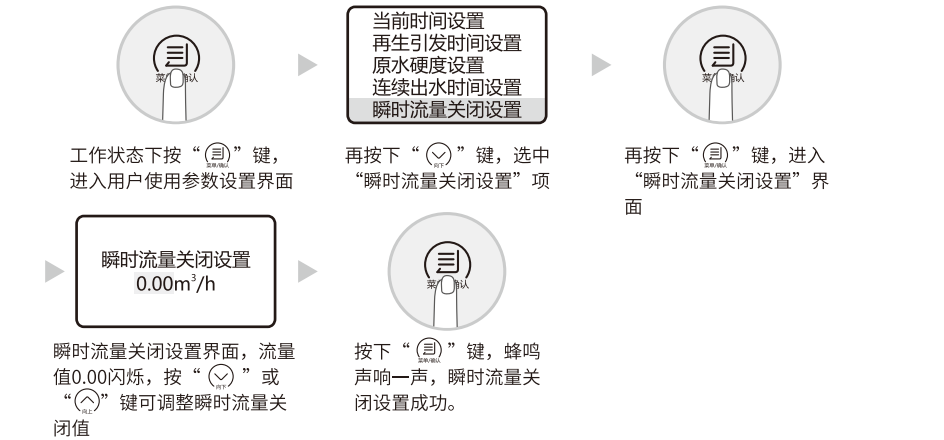
(4) 原水硬度



(5) 连续出水时间



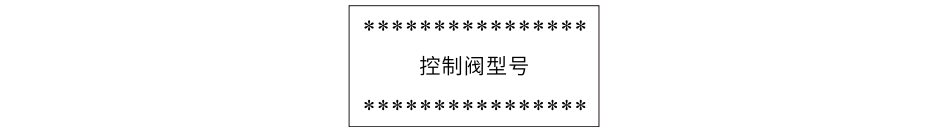
(6) 瞬时流量关闭



说明：设置原水硬度成功后，运行界面显示周期制水量或剩余制水量。当用户在使用过程中感觉周期制水量太少时，可应用原水硬度设置功能调节软化水量。在不影响软化出水质量状况下，适当调低原水硬度输入值，可增加周期制水量。

1.5 用户使用状态

通电后显示如下界面6秒后进入用户使用状态。



流量型软化阀各工位显示图例（以逆流再生为例）

12:30:45 系统正在为您供水 剩余制水量：2.56 m³ 瞬时流量：0.85m³/h G1	12:30:45 系统正在为您供水 剩余制水量：2.56 m³ 再生时间：00:00 G2	12:50:32 系统正在补水…… 剩余时间：8分:30秒 G3
12:53:32 系统正在溶盐…… 剩余时间：240分钟 瞬时流量：0.85m³/h G4	16:54:32 系统正在反洗…… 剩余时间：3分钟 G5	16:58:32 系统正在吸盐…… 逆流再生 剩余时间：40分钟 G6
17:04:32 系统正在正洗…… 剩余时间：7分钟 G7	电机运转中… G8	系统故障 **EX** G9

说明：

- 在运行工位置，循环显示G1与G2界面；在补水位置，显示G3界面；
- 在溶盐工作位置，显示G4界面；在反洗工作位置，显示G5界面；
- 在吸盐工作位置，显示G6界面；在正洗工作位置，显示G7界面；
- 在电机运行的时候，显示G8界面；在系统出现故障的时候，显示G9界面，EX中的X指1~4数字；

度假模式进入过程中显示的界面有“度假模式”字样，如下图例：

12:50:32 度假模式 系统正在补水…… 剩余时间:05:30分:秒	12:50:32 度假模式 系统正在暂停1…… 剩余时间:240分钟	12:50:32 系统正在吸盐…… 度假模式 逆流再生 剩余时间:10:00分:秒	12:50:32 度假模式 系统正在暂停2……
---	---	--	--

进入度假模式操作方法

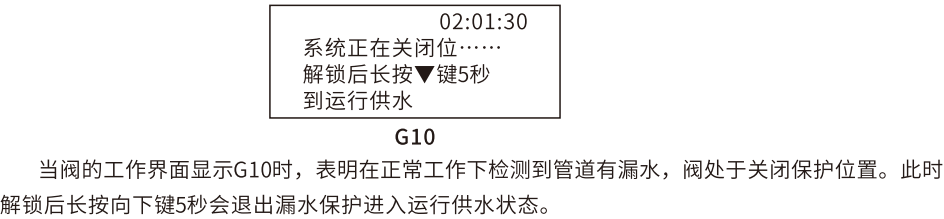
在解锁状态下的运行位置，长按“确认”键6秒以上，蜂鸣器鸣一声，电机转动，则进入度假模式。过程如上图所示：先进入补水位置，补水结束后到暂停1的240分钟溶盐位置，溶盐结束后到吸盐位置（吸盐时间为正常设置的25%）。吸盐结束后到暂停2的关闭位置。

退出度假模式操作方法

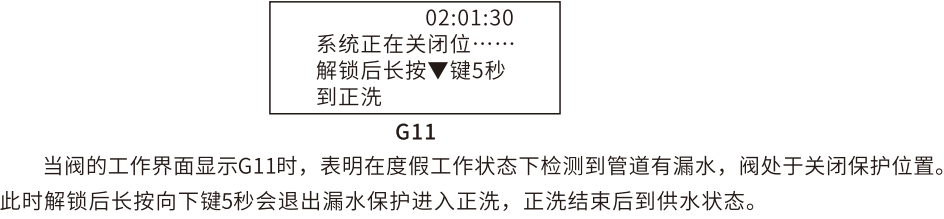
在解锁状态下的暂停2关闭位置，长按“确认”键6秒以上，蜂鸣器鸣一声，电机转动，则退出度假模式，控制阀运转至正洗，正洗结束后进入运行即供水状态。

1.6 解除漏水保护状态

在正常模式下解除漏水保护的方法

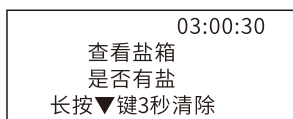


在度假模式下解除漏水保护的方法



1.7 退出缺盐提示状态

当阀的工作界面显示G12时，表明盐箱里的再生盐可能不足。待加完盐后，长按向下键3秒，可返回至运行供水状态。



G12

1.8 指示灯

指示灯显示不同颜色和状态表示的意义，如下表。



指示灯

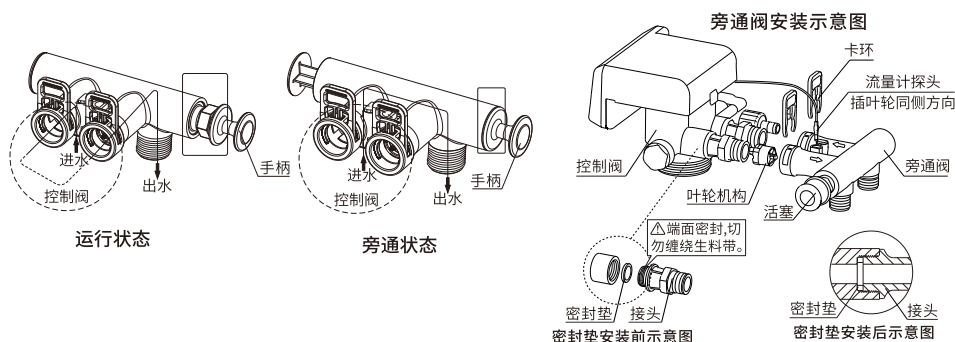
灯显示	意义
绿灯常亮	运行状态
黄灯常亮	再生状态
红灯闪烁	缺盐提示

2 盐阀功能

1. 在吸盐再生阶段，盐水吸完后盐阀内浮球自由降落封堵吸盐入口，防止空气被吸入树脂罐内、避免影响系统再生和正常使用性能，即起到空气止吸的功能；
2. 在补水阶段，通过盐阀外浮球液位控制功能调整浮球高低位置控制溶盐最大补水量，控制盐耗。

3 旁通阀（选配）安装及使用

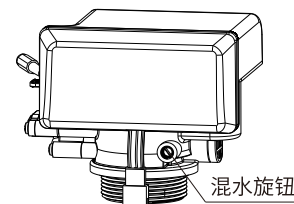
该控制阀具有旁通功能。当活塞推至进、出水口位置时，阀处于运行状态；反之活塞推至旁通位置时，阀处于旁通状态。软化阀体与旁通阀进出口连接采用快接式结构，密封可靠，安装简捷、方便。



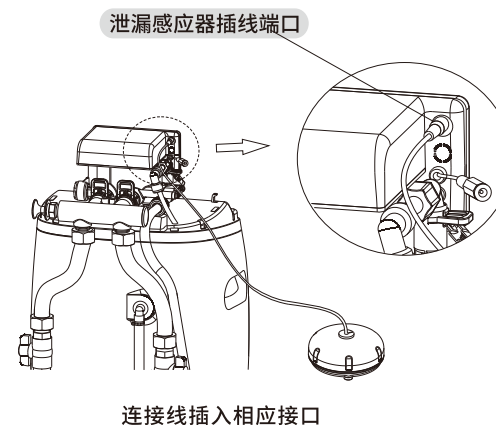
4 混水功能阀操作方法

如果用户感觉软化出水硬度过低，可根据实际需求使用混水功能，调节软化出水硬度。

操作方法：图示中混水旋钮逆时针方向旋转，角度越大，混水的比例则越高，出水硬度也就越高。



5 泄漏感应器的安装和使用（非标配零件）



注意：

- 泄漏感应器感应到泄漏信号时，需排除管路故障，并擦干感应器上以及周边的水后，长按“🕒”键5秒恢复正常监控。

八. 调试和使用说明

当所有设备安装完毕，接通电源设置控制阀各相应的时间参数后，请按下列步骤进行初始工作：

- 初次使用向盐箱手动加入3~7L左右水，再启动设备（仅在设备初次工作的调试过程中进行此操作；正常使用时机器自动向盐箱内补水溶解再生盐，当补水时间达到或水位到达液位控制器设定高度后停止补水，浸泡产生饱和盐溶液供下一次再生使用；再生一次所需饱和盐量的水，下表值供参考）。

型号	S(R)90	S(R)115	S(R)150
水量(L)	5.5	8.5	11.5

- 在工作界面下，按“”键使控制阀转至反洗状态，缓慢打开软水机进水阀至1/4的开阀位置。（此时应避免阀门开启过快，否则将会导致设备损坏及树脂流失），使树脂罐内空气缓慢释放，此时可以听到空气从排水管排出的声音。待罐内空气完全排尽后，全部打开进水阀门，反冲洗2~3分钟，将树脂内的一些杂质及破碎树脂颗粒冲洗干净。

02:08:00
系统正在反洗……
剩余时间：3分钟

反洗位置界面图

- 按“”键，结束反洗，使控制阀转至吸盐慢洗位置。此时盐箱中的水被吸入树脂罐内，对树脂进行再生。盐水吸完后，盐箱内的盐阀关闭。仍继续进行15分钟左右的慢洗。缓慢冲洗去除多余的盐水，吸盐慢洗过程约需40分钟。（调试过程中可以不加盐，用自来水测验功能和系统密封性）。

02:40:25
系统正在吸盐……
逆流再生
剩余时间：40分钟

吸盐位置界面图

- 按“”键，结束吸盐慢洗，使控制阀转至正洗位置。正洗约7分钟，清除树脂中残余的盐水，同时正向水流会压紧树脂层，以达到最佳软化效果。

03:25:50
系统正在正洗……
剩余时间：7分钟

正洗位置界面图

- 取水样测试合格后，按“”键，结束正洗程序，控制阀转至运行位置，进行制水。

12:30:25
系统正在为您供水
剩余制水量：2.56m³
瞬时流量：0.85m³/h

或

12:30:25
系统正在为您供水
剩余制水量：2.56m³
再生时间：00:00

运行位置界面图

说明：

（1）当设备进入再生程序后，软化出水停止，程序则按设定的时间值自动完成。如需提前结束再生过程的某一步骤，可按“”键即可。

（2）首次安装需试运行各个工位，在试运行过程中，检查各状态的出水情况，不应有滤料漏出；并逐一检查各管道接头处，不允许出现渗漏现象；

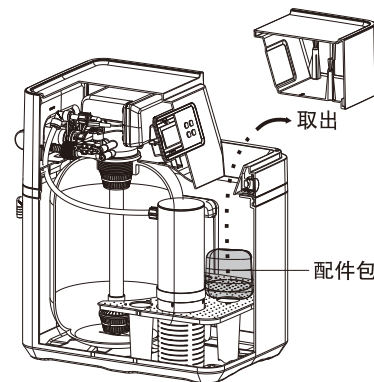
（3）补水、反洗、吸盐、正洗等再生时间可根据经销商或专业人员建议设定。

注：在正常使用情况下，用户除定期向盐箱补充一定量的盐外无需对本设备进行其它操作。

九. 注意事项

在未仔细阅读和真正理解说明书内容的情况下，请勿擅自对本设备进行任何操作和处置。

※ 在安装和调试产品前，请拿起盖子，取出设备桶体内产品配件和填充物。（如下图）



※ 为确保产品安装后的正常使用，请在使用前让专业的安装或维修人员确认。

※ 接口部位螺纹连接安装时，一般都装有密封圈，不宜用力过大（塑料材质螺纹接头、强度无法跟金属材质比），避免螺纹连接根部开裂或断裂造成漏水隐患。

※ 避免将本设备置于热源附近或采取必要的防热措施并严禁在热水管路及产生热水回流的管路上进行连接。严禁在1℃以下温度使用。请注意防冻以免树脂冻裂破碎失效。

※ 请勿将本设备安装于靠近有酸性物质或气体的地方，以免对设备造成腐蚀。

※ 在本设备后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户，需在该设备与热水锅炉之间安装止回阀，以避免热水回流对设备内部系统造成损坏。

※ 为确保使用安全，设备安装周边1米范围内必须有地漏；设备排污应有单独的下水管道排放，设备的排水口应采取防返水措施，避免发生因排水不畅或虹吸等原因造成污水经由排水管或盐箱溢流管流入设备的现象。

※ 排水管路必须顺畅，禁用折弯变形有堵塞隐患的排污管。

※ 排污管出水口必须低于机器溢流口，杜绝废水逆流。

正确 安装 方式	控制阀排水管 盐箱溢流管 管口应有 足够空隙 ≥25mm 最高污水面	控制阀排水管 盐箱溢流管 防返水地漏	控制阀排水管 盐箱溢流管 室外 地漏 空隙15~25mm
错误 安装 方式	控制阀排水管 盐箱溢流管 管口被封堵 低于污水面 最高污水面	控制阀排水管 盐箱溢流管 没有固定 最高污水面	控制阀排水管 盐箱溢流管 地漏 直接插入地漏

●警告：请务必正确安装排水管道！由于不规范安装造成的排污溢流、排水不通畅或地漏堵塞引起的质量事故不在本公司的免费保修和赔偿范畴。

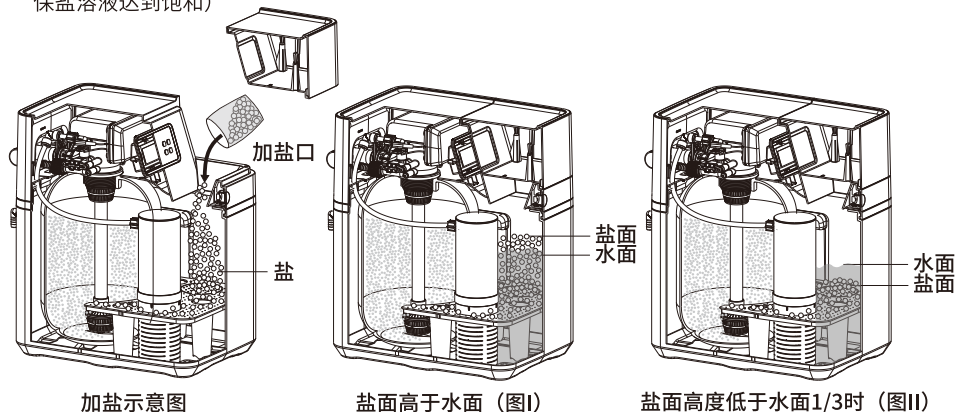
※所有进水管采用省级以上卫生部门检验合格的输水管材及管件，所有水管安装、连接应符合当地的安装规范。

※与软水机进出水口、排水口和溢流口相连接管建议使用软管（注意：连接管件、阀门应使用304不锈钢、合金钢锻件、高强度工程塑料等材料。严禁使用铁制材料的阀门及管件）。

※用试剂检测进水硬度，进水硬度关系到软水机的软化效果和软化周期，对于本系列型号的软水机，请在进水硬度<450mg/L的地区使用。

※当源水不符合市政自来水标准时，如泥沙含量大，余氯超标等，设备前端应安装预处理装置（如：Y型过滤器，精密过滤器，活性炭过滤器等）。

※设备运行期间，用户请注意定期检查盐箱内盐量，每次添加再生用盐使盐面高于水面（如图I）；当盐面高度低于水面1/3时（如图II），请及时补充再生用盐。（提示：盐溶解时间不小于4小时，以确保盐溶液达到饱和）



- ※ 本设备应使用纯度在99%以上的再生专用盐，禁止使用含有添加剂盐类及大颗粒晶块状粗盐。
- ※ 请在水温为5~45℃、水压为0.15~0.6MPa范围内使用本产品，在此范围外使用本产品所发生的故障不在本公司责任及保修之列。
- ※ 在水处理软化过程中使用的钠被视为食用盐中的一部分，如果您是钠摄入量限量者，请在饮用水端加装净化设备。
- ※ 软水不建议直饮，可作为生活用水。
- ※ 当您长期外出不使用设备或当地水压不稳时，务必关闭进水总阀门断水断电；在重新使用前，用户应即刻进行一次手动再生操作，以保证软化出水水质。
- ※ 再生过程如果发生断电，会一直排水不停，请您在断电时检查机器是否正在再生。
- ※ 设备在运行当中应防止水锤现象发生，尽量避免快速全开或全关阀门及启停水泵等类似操作。
- ※ 当用水量剧增（相对正常使用量）或源水硬度升高，调整、缩短再生周期，增加再生次数。以保证软化用水需求。

※ 第一次使用软水机或长时间未使用，启动后会有黄水流出，这个属正常现象，请放水冲洗2~3分钟以后继续使用。

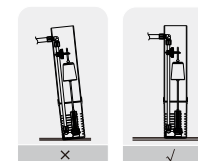
※ 盐箱内有时会形成盐桥，即在盐层下部形成一个空间，盐不能溶解在水中产生饱和盐溶液，再生时失效树脂便得不到再生，不能制成合格的软化用水。用户应时常检查盐箱底部是否结有盐桥，如有盐桥请将它捣碎。

※再生期间不产软水，但需继续向机器供水，不建议此时间段大量旁通用水，以免影响系统再生效果。

※显示界面显示12:12闪烁时，表示曾长时间（超过3天）停电，请重新设置当前时间。短时停电，有记忆功能，不需重设。

※请定期检查软水机，检查内容有：

- 设备管路是否漏水、渗水，如有请联系服务商；
- 溢流管是否堵塞，如有请及时自行清除；
- 盐井是否垂直，请给予扶正。（如右图）



※当有下列任何情况出现时，请立即断开设备进水水源（关闭进水球阀）和电源，并及时联系服务商进行处理：

- 设备的管路或相关部件漏水时；
- 设备的相关部件失去作用时；
- 有其它任何异常现象或者故障时。

※ 产品寿命周期到时，产品的零部件垃圾分类根据当地法律法规正确处理。

※ 因产品不断更新，实物与说明书不完全相符，概以实物为准。

特别提醒：自来水管路压力会变动（一般夜间水压会高于白天），所以在安装好运行的前两天，应密切关注设备各连接处是否有渗漏。

十. 产品中有害物质的名称及含量

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，我司经过内部详细排查后，按部件分类，声明如下。

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料组件	○	○	○	○	○	○
滤料罐组件	○	○	○	○	○	○
显示板组件	×	○	○	○	○	○
控制阀组件	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
显示板连接线	×	○	○	○	○	○
包材	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有材质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

以上“X”的部件，部分含有有害物质超过了是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十一. 装箱单

开箱时请确认箱内含有以下"√"配件				
名称	图形	数量	备注	
主机		1台	☒	
说明书 (含装箱单、保修卡)		1本	☒	
电源适配器(DC12V)		1个	☒	
入门操作手册		1份	☐	
F70B旁通阀安装说明		1张	☐	
排水软管		3米	☐	
卡箍		2个		
连接管		2条	☐	两个任 选其一
热熔接头		2只	☐	
旁通阀		1台	☐	
扳手		1只	☐	
独立盐箱		1只	☐	
接头安装说明书		1张	☐	
接头		1个	☐ (产品上安装 了的除外)	
密封垫		1个		
并帽		1个		
管		1个	☐	
泄漏自闭阀		1套	☐	



RUNLUCKY 润莱

产品保修卡

客户存根

 400-873-6361 www.run-lai.com

尊敬的客户：

感谢您使用润莱系列产品。为了使我们的产品与服务能令您更加满意，请您认真填写此卡并妥善保存作为保修凭证，对此我们表示衷心的感谢！

产 品 信 息	型号/规格：	产品编码：
	客户姓名：	
	购买时间：	
	购买地点：	
产 品 信 息	1、使用产品前请仔细阅读产品说明书，并按说明书要求正确使用产品。 2、在使用产品过程中，如有疑问可咨询销售、安装服务机构人员。 3、为提高服务质量，请接受润莱公司的回访和服务。 4、产品长时间不使用或家中无人时，请关闭产品进水阀和电源。	
保 修 说 明	1.润莱软水机严格实行国家“三包”规定。自用户购买安装之日起(保修卡填写之日)，凡经正规渠道购买和使用润莱滤料和再生盐等耗材，并按规定填写及返回《产品保修卡》、注册登记用户信息和用户持有有效«产品保修卡»及满足保修条例的，本公司承诺“十年有限质保”（特定机型有限质保三年，如A/C/HO/T系列，但不限于举例机型）。 2.在质保期内，凡属于质量问题造成的故障和损坏，免费维修。由于用户原因造成的损坏或其它不属于产品本身质量问题而导致的故障或损坏，将按标准收取人工和材料费用。 3.用户不能提供有效购机凭证但经查询确为润莱品牌产品且为正规渠道购买的全新而非转让产品，则按机器生产日期延后1个月开始计算整机保修期，不能提供有效凭证按标准收费（保修仅对购机用户自己有效，转让无效）。 4.产品保修及服务由本公司授权的经销商或维修服务站负责。用户可凭保修卡和有效证明，向所售产品经销商或公司维修站申报（保修卡及有效证明应盖有各大授权经销商或本公司印章方为有效。） 5.质保期满后，本公司仍将提供维修、更换滤料和配件等服务。材料及服务费按本公司最新收费标准执行。 属于下列情况之一的产品，不属于免费保修范畴： 1.产品安装和使用条件不符合使用说明书要求。（如水压低于0.15Mpa, 或高于0.6MPa、；水温低于5℃，或高于45℃、含铁量超标等） 2.滤料和再生盐等消耗类材料不属于保修范畴，用户不按时更换滤料导致的产品质量问题。 3.经检测后不是产品质量问题的。 4.使用非本公司原厂配件和耗材造成的售后维修及更换的。 5.人为或异常外力等造成的产品外观碰伤、划痕和产品跌落损坏等。 6.不能提供产品保修凭证的；保修凭证上内容与实际商品信息不符或私自涂改的。 7.用户擅自拆卸、改装及在非保修单位修理导致的故障或损坏。 8.意外事件，自然灾害，不可抗力条件和人为不当操作造成的损坏。 敬请用户妥善保管保修卡，在保修时出示并记录保修事项。 最终解释权归润莱公司所有。	

客户档案卡

客 户 信 息	姓名：		年龄：		
	电话：		家庭人数：		
	户型：		安装位置：		
	家庭住址：				
产 品 信 息	型号/规格：		产品编码：		
	购买时间：				
	购买地点：				
其 他 信 息	购买原因： ☐ 新房/乔迁 ☐ 增添（初次购买） ☐ 更新旧机 ☐ 其它（请注明）：_____				
	安装方式： ☐ 指定安装人员上门安装 ☐ 客户自己独立安装 ☐ 第三方安装人员安装				
	客户从何途径了解到本公司及产品： ☐ 店面/卖场 ☐ 他人介绍 ☐ 互联网 ☐ 平面媒体 ☐ 其它（请注明）：_____				
维 修 记 录	序号	维修日期	故障原因及维修情况记录	维修员签字	客户签字
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				

特别提示：
客户档案卡填写后交回门店存档



初次安装使用提示

- 1.软水机出厂处于补水位，管道安装好后，必须按使用说明书完成调试，**确认功能正常并检查各管道接头处无渗漏方可投入使用。**
- 2.软水机除运行工位外，如果发生断电，会一直排水或补水不停，**切不可随意断电！**如需断电，**机器需处于运行供水状态**，否则请关闭进水总阀门或将旁通阀推至旁通工位。
- 3.软水机排污和溢流管道务必参考说明书正确安装，设置单独的下水管道并且**排水通畅无堵塞。**
- 4.设备安装周边**1米范围内必须有地漏。**
- 5.软水机新安装暂时无人居住或长时间没人在家的情况下，请务必**关闭进水阀门！**
- 6.配套安装防漏水保护装置。

润莱软水机售后安装服务（客户）验收卡					
销售方				安装地点	
购买机型				机器条码	
尊敬的用户，产品安装、调试、管路和使用环境必须符合说明书内相关规定要求，请您仔细阅读，以下为机器安装主要提醒，务必做到。					
1 已阅知背面“初次安装使用提示”				【 】	
2. 安装后机器处于通水及通电状态				【 】	
3 进出水口已连接完成				【 】	
4 溢流口/废水口管道已接到下水口并固定				【 】	
5 流量计线已插好				【 】	
6 机器调试（原水硬度/当前时间）已完成				【 】	
7 已讲解操作说明/注意事项				【 】	
8 已通电并通水测试，无渗水情况				【 】	
9 泄漏自闭阀已配置安装				【 】	
以上环节确认完成请打“√”					
安装师傅签字				客户签字	
				日期:	

特别提示：

验收卡填写后交回门店存档，安装后需拍摄产品安装现场照片，供建立档案。