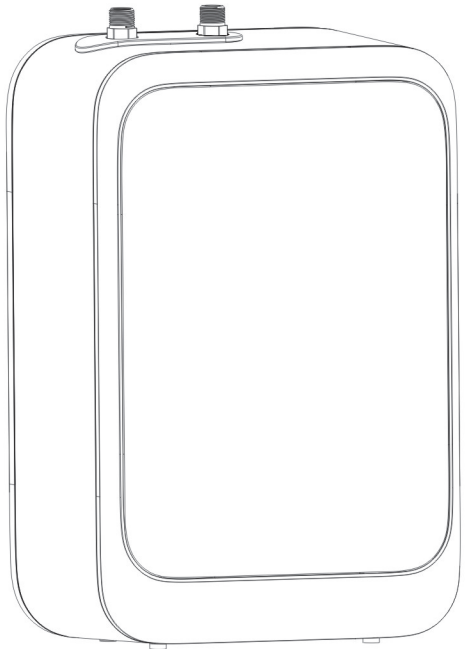


沐浴软水机

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管！



尊敬的用户：

由衷地感谢您选用该沐浴软水机(下称软水机)！为了能够使您正确地掌握本软水机的安装与使用方法，以充分利用它的优异性能，请您仔细阅读本使用说明书并妥善保管。多谢合作！

⚠ 用户特别提示

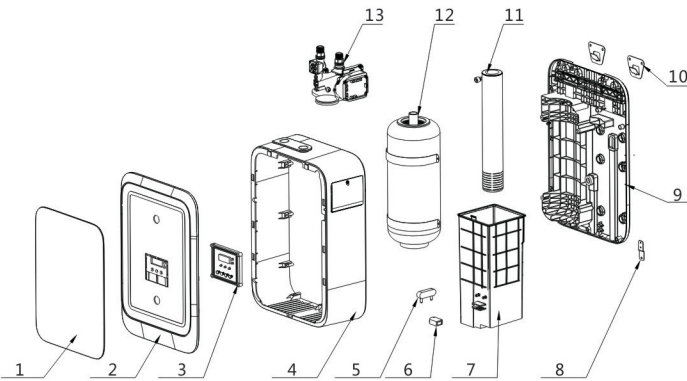
1. 为保证正确使用本软水机，请您务必联系公司授权的售后服务商进行安装与维修，否则对因安装、维修而导致的事故，公司概不负责。
2. 在对本软水机进行任何操作前，请仔细阅读与理解使用说明书。
3. 本软水机须使用本公司或者优质厂家的部件或附件，否则由此引起的质量问题、使用性能降低或造成财物损失，本公司恕不承担任何责任。
4. 严禁将本软水机安装在可能受到冰冻、阳光直射或雨淋的地方，同时不能将软水机反向、倒置安装，管路连接应正确。
5. 沐浴软水机安装的1米范围内应有可靠的地漏。
6. 请勿擅自拆装或改装本软水机，否则可能会导致软水机漏水或漏电，无法正常工作，甚至引起安全事故。
7. 不允许在软水机上放置重物、有腐蚀性或阻止散热的物品，以免对软水机产生损伤，导致机器漏水、漏电，可能会引起安全问题及财物损失。
8. 本软水机在运行或再生时，保持排水管畅通，如果排水管长度大于2米、排水管堵塞、停电或其他故障而不能正常排水时，会导致吸盐不正常、向盐箱补水、甚至漏水，请立即关闭软水机的进水阀。
9. 如果遇到再生过程断电或者人为切断电源时，排水管会一直排水，因此遇到断电情况请立即关闭软水机的进水阀门，以免造成损失。
10. 当本机出现故障时，请迅速切断水源与电源，并及时联系售后进行维修处理。
11. 定期检查本软水机及水管配件是否漏水，避免漏水给家中财物造成损失。
12. 定期检查电源、电线是否松脱与损坏，避免漏电造成重大事故。
13. 请使用软水机专用再生的颗粒盐，以免使用效果不佳。
14. 本产品使用过程需要通电，请务必将电源处于水喷洒不到的地方。

第一章·产品介绍

用途与特点

1. 该产品为本公司精心打造的新一代产品，配套热水器使用，具有软化水质的效果，为用户提供一个舒适的沐浴环境。
2. 采用侧面开盖加盐方式，方便日常使用。
3. 具有硬水软化、加盐、运行、再生提示功能，为用户提供便捷舒适的产品。
4. 采用高精度陶瓷芯集成式水路阀与耐高温树脂罐的结构设计，确保产品安全可靠。

各部件名称 产品部件示意图



注：为提高产品性能，产品部件如变更恕不另行通知，请以实物为准。

- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 01. 玻璃面板 | 06. 盐位监测传感器 | 11. 盐井与盐阀 |
| 02. 前壳 | 07. 盐箱 | 12. 树脂罐 |
| 03. 显示板 | 08. 固定脚架 | 13. 控制阀组件 |
| 04. 中壳 | 09. 后壳 | |
| 05. 漏水监测传感器 | 10. 挂板 | |

主要技术参数

外形尺寸（mm）		350×191×512
净重(不含水)（kg）		11
适用水压（MPa）		0.1-0.4
适用水温（℃）		5-50
电源适配器	输入	220V~/50Hz
	输出	12V~/1500mA
水处理材料		Na型阳离子交换树脂
再生盐		软水机专用盐
额定流量（L/h）		600
再生周期产水量(L)		900
排水管口径		1/4
进出水管口径		G1/2
进水水质		符合GB 5749-2006 《生活饮用水卫生标准》的市政自来水
出水水质		符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——般水质处理器》（2001）的要求
执行标准	QB/T 4698—2014 《家用和类似用途软水机》	
	GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全第1部分：通用要求》	

■ A. 表中参数为实验室数据，如有变更,恕不另行通知！

第二章·安装与使用

安装方法

1. 安装准备

本软水机必须由专业安装人员进行安装！

- ①专业安装人员备齐安装工具与必要的检验仪器。
- ②检查软水机是否完好，随机文件与附件是否齐全。
- ③.仔细阅读本《使用说明书》，了解待装软水机的功能、使用方法、安装要领和安装方法。
- ④.用压力表检查水管自来水的水压，进水压力要求0.1-0.4MPa范围内，低于或高于此范围时需安装增压泵或减压阀（需另行购买）。
- ⑤.检测原水硬度值。
- ⑥.安装之前请关闭入户总进水阀门与插座电源。

2. 注意事项

- 1 软水机不能安装在燃气灶、微波炉、有塑料外壳的洗衣机等易发生火灾的器具上方。
- 2 避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境。
- 3 避开强电、强磁场直接作用的场所。
- 4 避免阳光直射、雨淋、风吹的地方。

- 5 尽量避开易产生振动的地方。
- 6 尽量缩短软水机排水管路的连接长度，以免影响吸盐效果或造成漏水风险。
- 7 装机附近必须有可排放废水的下水道口或者地漏，以免无处排水。
- 8 为利于散热及便于日后维修、保养、移机等，软水机安装位置必须预留出一定的空间。



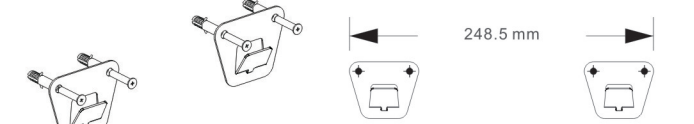
3. 安装说明

- ①本软水机的安装方式有壁挂式与厨下式两种，安装前协助用户选定软水机的安装位置，安装位置附近必须有良好的地漏。
- ②软水机工作时，请保证各个进、出水管的畅通，控制阀排污口引出的排污管与污水之间必须留有一段间隙（10cm），不可排污管与下水道密封连接，以防真空负压造成控制器无法工作或污水倒流至本软水机。
- ③本机器建议安装在热水器前端，可以起到良好的沐浴体验。
- ④关闭冷热水阀门，拆下冷水阀门与热水器进水开关。（注意：避免因热水流出烫伤）用连接管连接冷水阀门与软水机的进水口，再用连接管连接软水机的出水口和热水器的进水口，需在软水机进水口前的管路安装过滤网。
- ⑤确定排水管的长度（排水管长度需不超过2米，过长可能会导致不吸盐），用管钳切合合适长度的排水管，一头插入排水口的快接头里，另一端插入下水道中，需保持排水顺畅；打开冷热开关阀门。
- ⑥完成安装后设置当前时间、再生时间与硬度，参照界面操作说明。

4. 壁挂式安装步骤

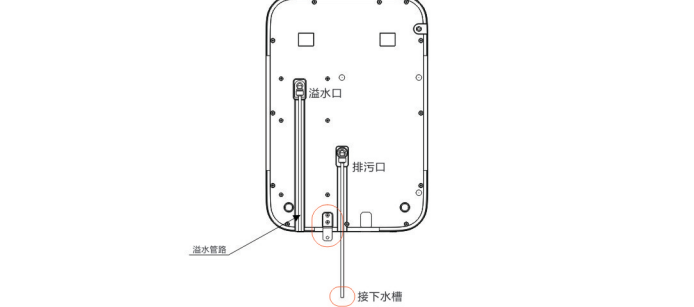
①安装挂板

取出固定挂板并在墙上标志好螺钉固定位置，用Φ8mm钻头的冲击钻，在墙上标记的位置钻孔，两个挂板应在同一水平线上，两挂板之间的间距为248.5mm。



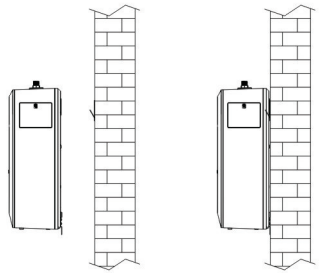
②安装固定支架

取出固定支架安装到机器背面底部处；拔出机身排污口上的PE管，并剪好适合长度的PE管（PE管长度依据排水口与下水槽的距离而定）一端插入排水口，另一端插入下水槽。



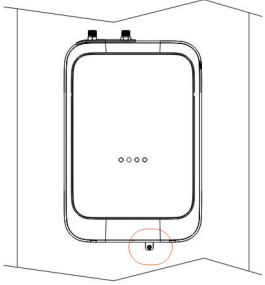
③固定整机

将软水机挂在固定的两个挂板中，靠在墙上向下移动软水机，保证挂到挂板的根部，确认软水机的可靠固定。



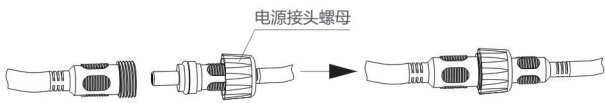
④固定支架

机器挂好并扶正后，在机器底部的固定挂架孔位置用Φ8毫米钻头的冲击电钻打一个深度至少40mm的孔，将膨胀螺钉及膨胀管打入所开孔中，使机器在墙面上完全固定。



⑤电源连接

将电源适配器插入软水机电源口，旋紧防水接头，然后通电。



5. 检查及试运行

- ①在确认水路连接无误后，须确认水源与电源供应正常，才能进行试运行。
- ②接通电源并打开软水机进水阀门，检查热水器出水端是否可以正常出水。
- ③检查操作器的显示区域与触摸按键是否可以正常工作。
- ④沐浴软水机在出厂时处于溶盐位置，需要解锁状态下自行短按手动键切换到运行工位。

6. 售后人员向用户说明

向用户介绍与讲解软水机的使用、维护、保养的必要知识。

使用方法

1. 操作板界面说明



(1)显示说明

- ①显示区显示当前时间、剩余软水量（L）、出水流量（Lpm）等功能参数。
- ②“再生”指示灯：软水机进入再生功能时，再生指示灯常亮显示，当剩余软水量（L）减为0时，在当天的凌晨1点自动启动再生。
- ③“键锁”指示灯：一分钟无任何按键操作，操作界面自动锁定，此时“”灯常亮。同时按住“”键和“”键5s解锁。
- ④“加盐”指示灯：当检测要缺盐时，加盐灯持续闪烁，蜂鸣器会在每天7点和20点开始持续提醒,每个时间段蜂鸣5次,每次时间30秒，直到加盐完成。

(2)功能操作说明

①时间设置

解锁状态下，按“”键进入当前时间查询界面，再按“”键进入时间设置界面，界面左边的数字小时菜单闪烁，按“”或“”键设置好当前小时后，再按“”键进入分钟设置，此时右边的数字分钟参数闪烁，按“”或“”键设置好当前分钟，再按“”键保存并回到查询界面，如果此时按“”键则不保存设置参数并退回时间查询界面。

②硬度设置

解锁状态下，按“”键，选择硬度查询界面（默认150），再按“”键进入硬度参数设置，按“”或“”键设置好当地的水质硬度后，点击“”键保存并退回硬度查询界面，如果此时按“”键则不保存设置参数并退回硬度查询界面。

③手动再生

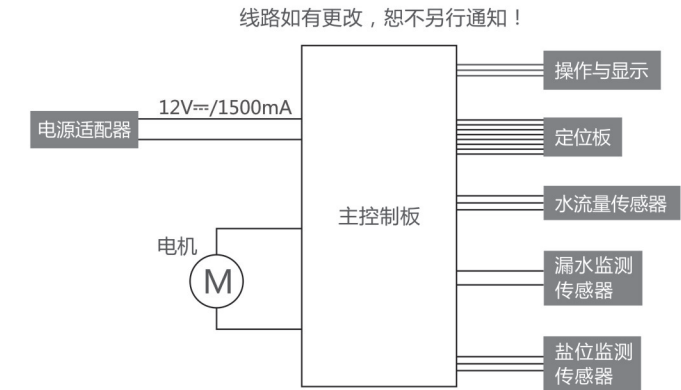
解锁状态下，短按“”键进入手动再生模式，短按“”键切换到下一个再生工序。

④漏水保护（数码管显示PE）：当机器探头检测到有水时系统会切换到旁通工位，即进水口和出水口直通。

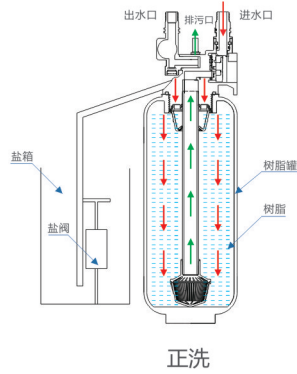
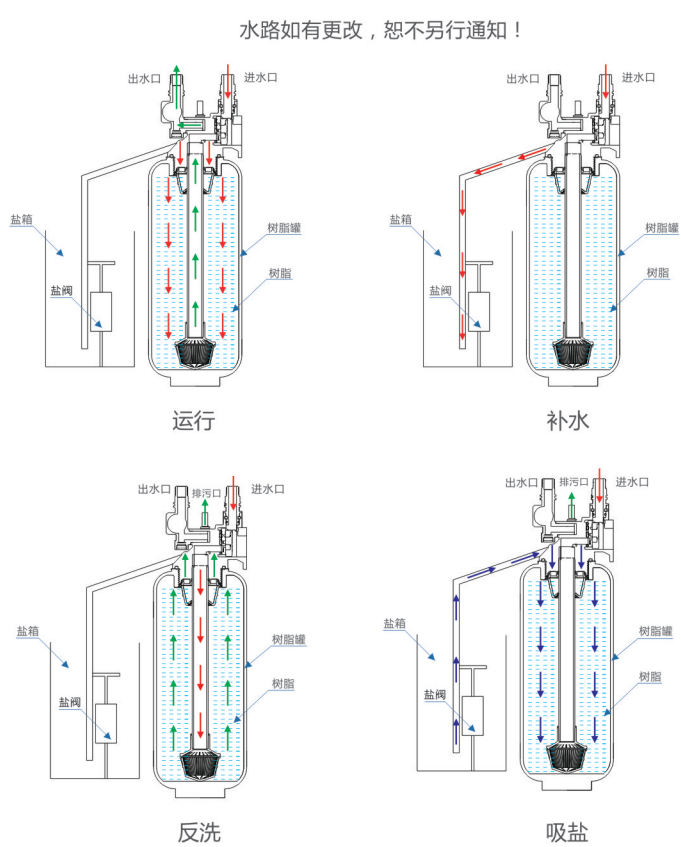
解除漏水保护状态：清理干净水后，长按向下键，恢复到用水状态。

注意：此功能主要是保护树脂罐或控制阀和树脂罐连接处发生漏水，对阀本身或者机器后面机器的漏水未起到保护作用，请知悉。

电气原理图



水路原理图



第三章·故障处理

常见故障及处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
漏水	漏装密封圈或未拧紧	安装密封圈并拧紧
出水流量变小	布水器堵塞	清洗布水器及安装前置滤网
软化效果不佳	树脂失效	再生树脂
	树脂寿命到期	更换树脂
	再生效果不好	检查排水限流垫或射流器是否堵塞导致吸盐不畅
再生效果不好	没有使用专用再生盐	使用专用再生盐
	排水口堵塞	导通排水口限流件
	射流器堵塞	打开射流器检测
	射流器过滤网堵塞	打开射流器盖清洗过滤网
水压过低	水压过低	加增压泵
	电机损坏	更换电机
	主控板损坏	更换主控板
显示板显示E1	定位板损坏	更换定位板
	阀门动片被卡住	清理阀门里动片与定片之间的杂质
显示板显示E2	定位板连接接触不好	更换定位板连接线
	主控板损坏	更换主控板
显示板显示E3	定位板损坏	更换定位板
	主控板损坏	更换主控板
显示板显示PE	机器内部漏水	拆开前盖排查漏水情况
再生时间不正确	设置不正确或停电、电源松动过	重新设置时间

以上所列故障如属软水机本身问题，应请本公司授权的专业人员维修。

第四章·维修与服务

附件清单

随机附件	简图	数量	随机附件	简图	数量
电源适配器		1个	《使用说明书》		1本
挂板		2个	膨胀管		6个
沉头自攻螺钉		6个	排污管		2分PE管3米
固定挂架		1个	盘头自攻螺钉		3个
滤网平垫		2个	安装辅助图		1张

以上所列随机附件形状为参考图样，具体以实物为准。

维护保养

软水机保养说明

- ①. 软水机在使用过程需要定期加盐，保证树脂再生软化自来水的性能。
- ②. 本软水机滤料有效寿命为4年，建议每使用4年对滤料进行更换，保证软水机的软化功效。

注：a. 本软水机只适合家用，不适合于用水量大的公用场合。
b. 若长期不使用本软水机时（12个月以上），请通知本公司售后人员更换滤料，以便本软水机再次使用时能够立即发挥最佳效能。
c. 本软水机的维护保养、滤料更换为有偿服务。

售后服务

您的软水机如有异常情况，不能正常使用时，请按“常见故障及处理方法”逐一进行检查处理，如仍无法排除故障或有不明白的地方请与服务中心联系,多谢合作！

本公司保留对产品进行修改、改进的权利，以上的技术参数、外观结构如有变动，以实物为准，恕不另行通知！

环保清单

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，我司对零部件分类，声明如下:

零部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
树脂罐	○	○	○	○	○	○
电控板组件	X	○	○	○	○	○
电机	X	○	○	X	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
控制阀组件	○	○	○	○	○	○
盐箱	○	○	○	○	○	○

○:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
X:表示该有害物质在该部件所有材质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
以上“X”的部件，部分含有有害物质超过了是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。