

RUNLUCKY 润莱

企业标准号: Q/ZRL 002-2021

浙江润莱净水科技股份有限公司

地址: 浙江省丽水市莲都区南明山街道白莲路12号
电话: 0578-2968810/2968815

邮箱: zhejiang@run-lai.com
邮编: 323000

 400-873-6361
www.run-lai.com



Rev.C 2403

RUNLUCKY 润莱

中央净水机

RL-J50

RL-J55

RL-J60

RL-J120

RL-J150

RL-J180

使用说明书

在使用本产品前请详读此说明书并加以妥善保管

0WRX.466.224

目录

前言.....	1
一. 产品简介.....	1
二. 工作原理	1
三. 部件名称示意图	1
四. 型号规格及填装滤料	2
五. 适用水质范围	2
六. 技术参数	3
1. 产品系列参数	3
2. 使用条件	3
七. 主要功能及特点	3
八. 安装	5
1. 安装条件	5
2. 安装连接	6
3. 控制阀设置和使用说明.....	8
九. 初次使用说明.....	15
十. 注意事项	15
十一. 常见故障分析.....	16
十二. 维护保养.....	17
十三. 产品中有害物质的名称及含量	18
十四. 装箱单	19
附：产品保修卡	

前言

我司倾情推出的中央净水机系列产品能有效的降低水中的余氯等杂物。该产品可满足一般家庭洗涤、沐浴、清洁等日常用水需要,还可为机关、学校、集团等企事业单位提供高质量的饮用水。

为了使您能够正确的安装、设置、使用及维护本系列产品,请使用前务必认真仔细阅读本手册,严格遵循所有步骤正确安装和使用。产品在使用过程中如发生任何问题,请参考本手册并按照相关的内容提示进行操作解决。请妥善保管本手册及产品质量保证书。

一. 产品简介

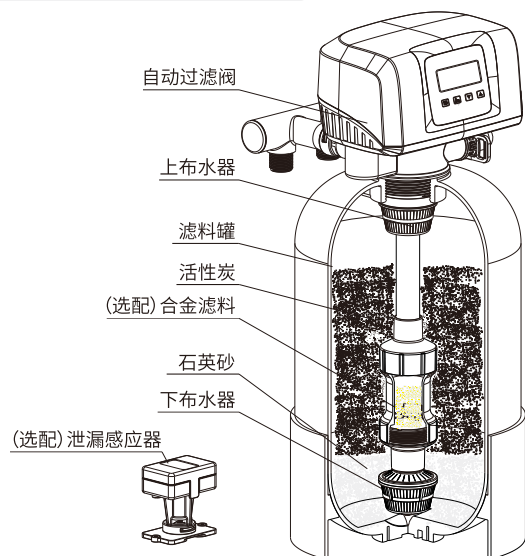
本系列产品全自动智能化运行。采用优质食品级活性炭为主要净水材料,以合金滤料或石英砂等为辅助滤料,实现净化原水功能,具有出水量大、净化水质好、自动冲洗、使用寿命长等特点,有效地去除水中的余氯,去除异味、色泽、锈、泥等有害物质。其自动冲洗功能可自动实现反洗、正洗等程序的运行,无需人员操作。

二. 工作原理

利用活性炭吸附能力和较大表面积,对水中杂质进行吸附处理,以及合金滤料的电化学氧化还原反应,能除掉水中的异味、余氯,改善水的口感,并根据控制阀预先设定的程序,实现净化、反洗、正洗等各个工艺过程全自动智能化运行。

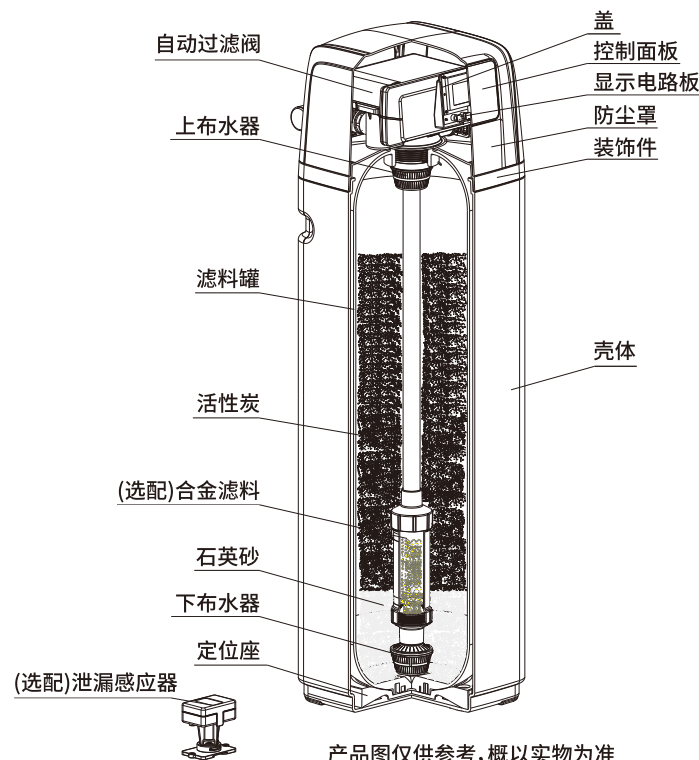
三. 部件名称示意图

① 控制阀外置一体式结构图(如SK/JK系列)



产品图仅供参考,概以实物为准

② 控制阀内置一体式结构图(如DN系列)



产品图仅供参考,概以实物为准

四. 型号规格及填装活性炭

规格型号	滤料罐体尺寸 $\Phi(\text{mm}) \times h(\text{mm})$	罐的型号	滤料(L)
RL-J50	258×335	1013	8
RL-J55	258×380	1015	10
RL-J60	258×434	1017	11
RL-J120	258×891	1035	26
RL-J150	258×1121	1044	34
RL-J180	258×1381	1054	41

五. 适用水质范围

市政自来水或者符合中央净水机使用要求的其他水源。(符合卫生部监发《2001》161号文《生活饮用水卫生规范》)

六. 技术参数

1 产品系列参数

规格型号	水批净水流量 (L/h)	水批额定总净水量 (m³)	工作压力 (MPa)
RL-J50	1000	12.5	0.15~0.6
RL-J55	1200	17.5	
RL-J60	1500	20	
RL-J120	2000	57	
RL-J150	2500	77	
RL-J180	3000	95	

※卫生许可批准文号：浙（12）卫水字（2021）第0022号

2 使用条件

工作条件	工作压力	0.15MPa~0.6MPa
	进水温度	5℃~38℃
工作环境	环境温度	4℃~40℃
	相对湿度	≤90% (25℃时)
	适用电源	AC100~240V/50~60Hz
进水水质	浊度	<20FTU
进出水口	G3/4	

七. 主要功能及特点

1 活性炭高效吸附过滤

- 除臭：除去由酚、石油引起的异臭。
- 去色：去除由铁、锰及植物分解生成物或有机污染物等所形成的色度。
- 脱氯：除去由于在饮用水中投加消毒剂（余氯）所造成的臭味。

2 自动冲洗功能

系统根据用户设定的冲洗周期和冲洗引发时间，自动启动冲洗程序。

3 自动记忆、停（断）电参数保护和时钟校准提示功能

用户设定的冲洗引发时间、反洗、正洗时间等参数，可实现 断电永久记忆。若连续停电超过3天，将一直显示时钟校准提示界面。（如下图）

当前时间设置
12:12

4 原水旁通功能

再生过程中出水口始终有原水流出，从而维持后端系统用水。

5 语言选择功能

可选择中文、英文等多国语言，以适应不同用户的语言使用习惯。

6 自锁功能

待机状态下，在1分钟内无按键操作，键盘自动锁定，再次操作前，需同时按住“▼”和“▲”键约5秒钟即可解锁，可有效防止误操作。

7 关闭功能

运行工位中，在解锁状态下，长按“▼”键5秒可转到关闭工位，将控制阀出水口关闭，以方便后续管路的保养或维修。

8 泄漏自闭功能

装配含感应棉的泄漏感应器或者程序设置连续出水时间或最大瞬时流量来实现关闭控制阀的进水口，减免设备后端管路系统在异常情况下因漏水造成的损失。

9 滤料更换提醒功能

经过长时间的使用，滤料的吸附能力有所下降，当超过设定的天数或达到一定的流量时，系统会显示滤料保养界面，提醒用户保养、更换滤料。（如下图）

保养
更换滤料
长按▲键3秒清除

10 WIFI控制功能

扫二维码下载APP，正确安装对应APP，手机与阀进行配置，配置成功的手机可以远距离控制阀及查询阀状态。

八. 安装

1 安装条件

安装放置本设备的地面需平整, 承重应大于3倍设备自重, 同时应具有进出水接口、排污管道及地漏, 预留交流电源。

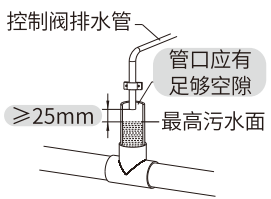
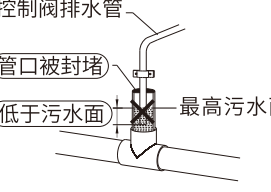
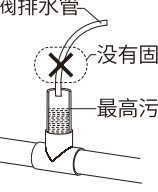
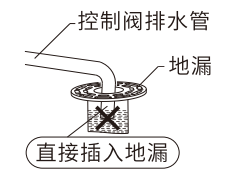
本设备一般安装在别墅、公寓、学校等单位或其他办公、营业场所的自来水入水口处, 设备间、地下车库等位置, 应配有进出水管线及排水下水管道。若需在室外安装, 必须对机体与管道采取保温防护措施, 尤其要防冻、防晒、防水。

请勿将本设备安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方, 以免对设备造成腐蚀。

净水机水压使用范围为0.15MPa~0.6MPa, 若低于或高于此标准应安装增压泵或减压阀, 以保证设备的正常和安全运行。

在本设备后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户, 需在该设备与热水锅炉之间安装止回阀, 以避免热水回流对设备内部系统造成损坏。

为确保使用安全, 设备安装周边1米范围内必须有地漏; 设备排污应有单独的下水管道排放, 设备的排水口应固定牢靠并采取防返水措施, 避免发生因排水不畅或真空负压等原因造成污水经由排水管流入设备的现象。

正确 安装 方式			
	控制阀排水管 管口应有 足够空隙 ≥25mm 最高污水面	控制阀排水管 防返水地漏	控制阀排水管 室外 地漏 空隙15~25mm
错误 安装 方式			
	控制阀排水管 管口被封堵 低于污水面 最高污水面	控制阀排水管 没有固定 最高污水面	控制阀排水管 地漏 直接插入地漏

●警示: 请务必正确安装排水管道! 由于不合理安装造成的排污溢流、排水不通畅或地漏堵塞引起的质量事故不在本公司承担责任和免费保修范畴。

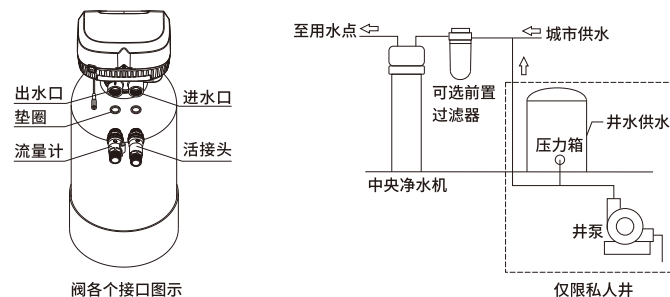
连接进水管前, 清除管路中残留杂质、灰尘等污物。将进水总阀门关闭后连接本设备。

所有进出水管采用省级以上卫生部门检验合格的输水管材及管件, 所有水管安装、连接应符合当地的安装规范。

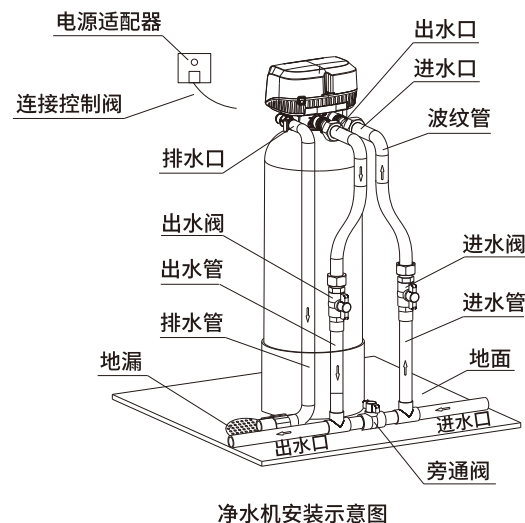
设备附近应留有合适的操作空间, 便于清洗、检修。

2 安装连接

管道系统连接与安装应按照“给排水管道施工标准”的规定执行。设备进出水接口与水管接口连接必须安装在同一轴线上。设备上有进出水口及排水口的标志, 安装时请仔细查看, 切勿将进水、出水、排水方向装错。(见接口图示)



建议在自来水主管道与设备进、出水管连接之间安装手动旁通阀门, 以方便安装和设备维护。(见安装图示)

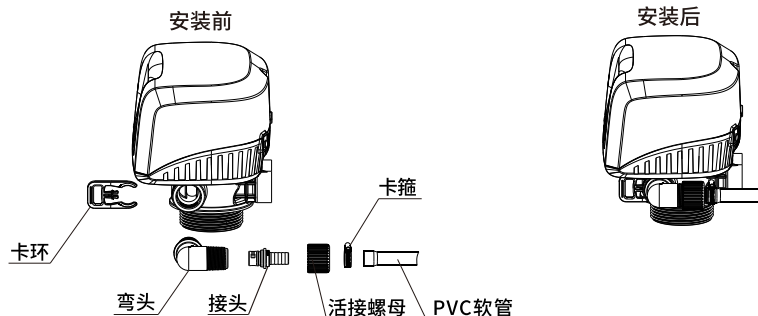


●说明: 正常使用时, 打开进水阀和出水阀, 关闭旁通阀; 当需要维修净水机时, 关闭进水阀和出水阀, 打开旁通阀, 此时水不经设备, 可以供应后面用水点的应急用水。

2.1、安装净水机的排水管

安装方式:

取出随机的配件PVC软管和金属卡箍，将软管套进排水接头上，注意安装的时候软管尽量多套进排水接头，套进的长度不小于20mm（冬天温度较低时需用热水将PVC软管头部用热水烫软以便于安装）。套进后将卡箍抱紧在软管上，用螺丝刀拧紧。如果在整机上不好安装软管，可取下弯头再安装。需要取下弯头时，只要将弯头上的卡环拔出即可取下弯头（如下图）。



注意：

- 控制阀位置应高于排放地漏，排水管长度应与罐体长度相近，安装时将排水软管插入地面的排水管道中，切勿插到底，排水软管的出水口应与地漏水面留15~25mm的间隙。
- 各管线系统之间必须设置独立支架支撑，避免控制阀因承受来自管道的重力、应力而造成的损坏、泄漏。
- 请务必连接排水管，并把排水管口靠近地漏，以保证排水快速流入下水管道。

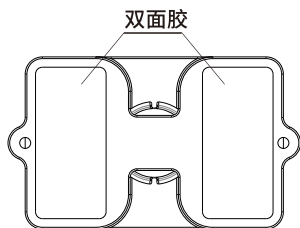
2.2、安装、连接泄漏感应器(选配)

泄漏感应器的安装方式可分为双面胶和膨胀螺钉两种。

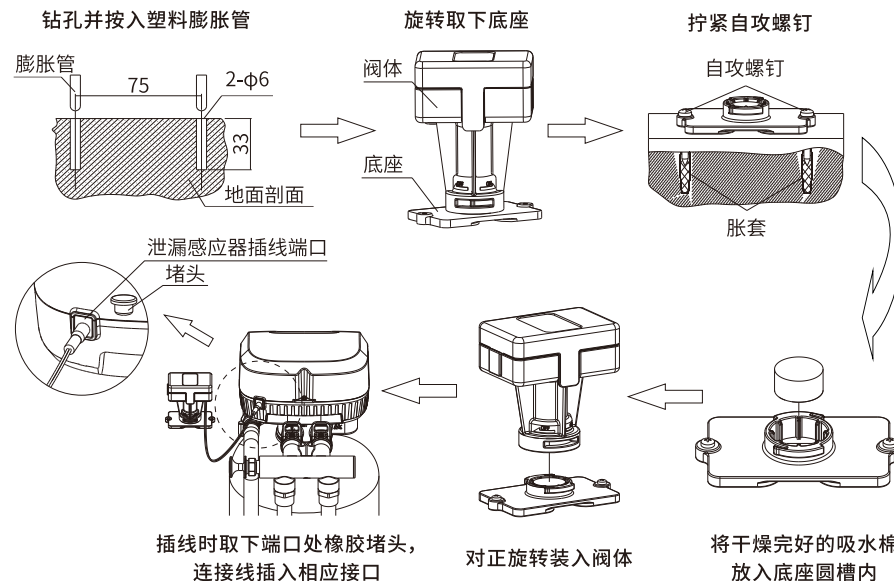
安装位置应选择在控制阀附近,且易接触到漏水的地面。

(1) 双面胶安装方式

撕下底部双面胶的保护层,粘贴固定在合适的地面上,粘贴位置应干燥、洁净。



(2) 膨胀螺钉安装方式

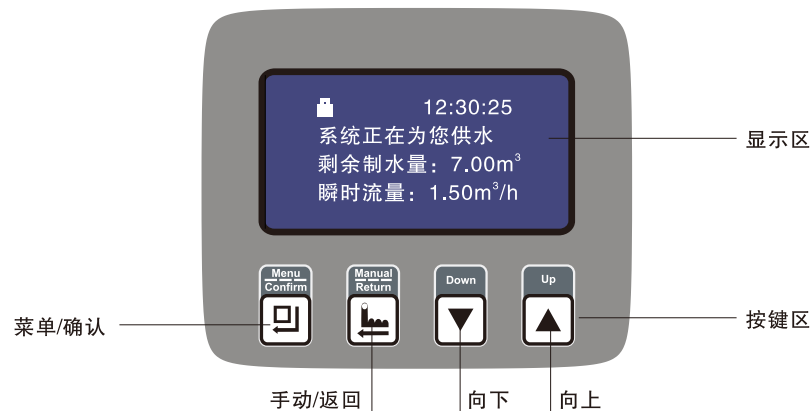


- 注意：泄漏感应器的吸水棉一旦吸水，控制阀会一直处于关闭，直至更换干燥的吸水棉，长按“”才能恢复正常监控。

3 控制阀设置和使用说明

3.1、控制面板功能

润莱RL-J系列产品功能及参数设置,采用前台与后台两种设置模式。前台模式适用于用户,只可设置当前时间、冲洗引发时间、原水余氯等参数。后台模式由生产厂商在出厂时设置。如:周期制水量、反洗时间、正洗时间、原水余氯等参数。



前台参数查询和设置(用户操作)

(1) “”

●“”显示时,表示键盘被锁住,此时单独按任何一个键都将不起作用(任何状态下,一分钟内不操作按键时,显示“”,锁住键盘)。

●解锁办法:同时按住“”和“”键约5秒钟,至“”消失。

(2) 按“”键

●工作状态按“”键,进入参数设置界面。

●参数设置界面按“”键,进入设置状态,可修改参数值。

●设置完毕后按“”键,设置成功并返回参数设置界面。

(3) 按“”键

●工作状态按“”键,可提前结束当前工作状态转入下一工作位置。(如:当出水水质不合格时,可按一下“”键结束运行,进行一次即时冲洗。在冲洗过程中,如要提前结束某一步骤,按一下“”键,即可进入下一个步骤。)

●参数设置界面按“”键,可返回工作状态。

●设置状态按“”键,可对所设置的参数不保存并返回参数设置界面。

(4) “”和“”键

●参数设置界面,连续按下“”或“”可依次下翻或上翻各个设置项。

●设置状态下,连续按下“”或“”可向下或向上调整各参数值。

●同时按下“”和“”两键5秒钟,可对已锁定的键盘解锁。

●在运行工位常按“”5秒可进入关闭位置(仅在此工位执行有效)。

●在关闭位置常按“”5秒可进入运行工位。

●说明:上电6秒内同时按住“”与“”键2秒以上,可进入语言选择界面。

3.2、参数设置与使用

(1) 参数设置

设置项	参数设置范围	出厂设置	备注
当前时间	00:00~23:59	当前值	
冲洗引发时间	00:00~23:59	01:30	
原水余氯	0.1-10mg/L	1mg/L	
连续出水时间	00~120min(设置为0时,此功能无效)	00	当连续出水时间大于设置连续出水时间,系统会转到关闭位置。显示图8-F
瞬时流量关闭	0.00~10.00m³/h(设置为0时,此功能无效)	0:00	当出水瞬时流量大于设置瞬时流量,系统会转到关闭位置。显示图8-F

(2) 设置过程显示

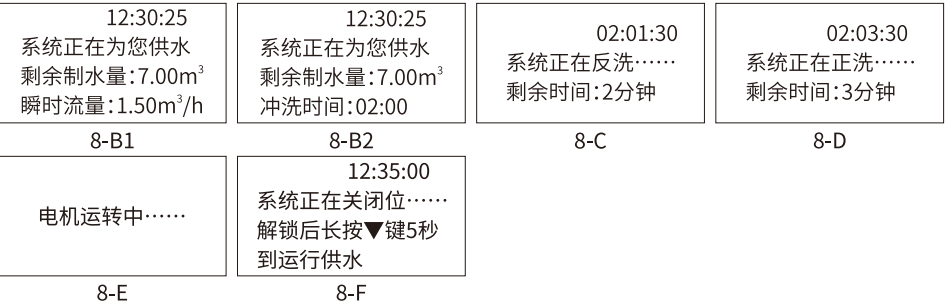
A. 用户使用状态

上电后显示8-A界面6秒左右,然后进入用户使用状态。



8-A

B. F67N各工位显示



●在运行工作位置循环显示8-B1与8-B2界面;

●在反洗工作位置显示8-C界面;

●在正洗工作位置显示8-D界面;

●从一个位置转到下一个位置,电机工作时显示8-E界面;

●在关闭位置显示8-F界面;

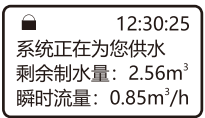
●F67N工作周期:运行→反洗→正洗→运行。

(3) 解除漏水保护状态

当阀的工作界面显示图8-F时,表明检测到有漏水故障发生,阀处于关闭保护位置。解决泄漏问题后,在解锁状态下长按“”键5秒会退出漏水保护,进入运行供水状态。

(4) 设置项及设置方法

(1) 解除锁定

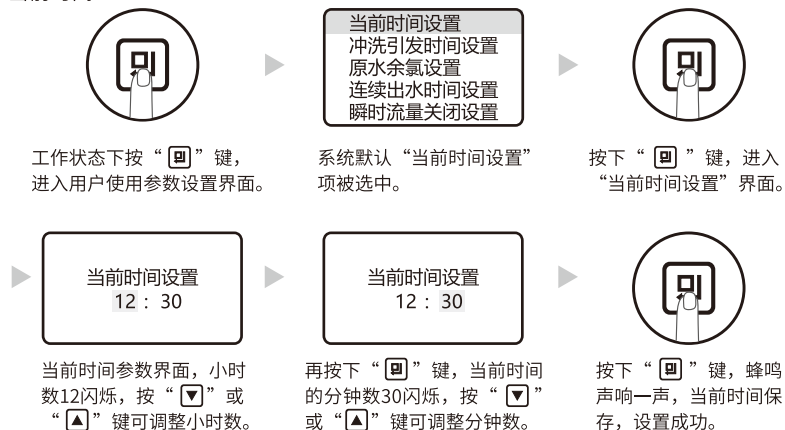


锁定状态

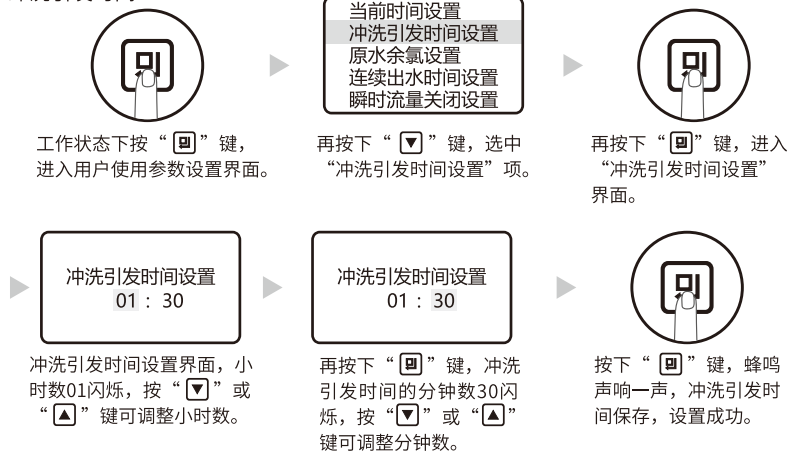


同时按住“”和“”键约5秒钟,至消失,解锁成功。

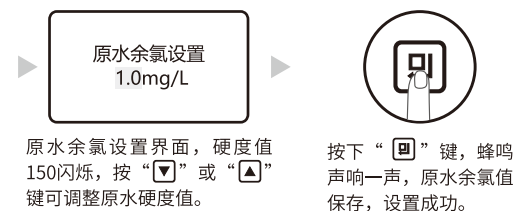
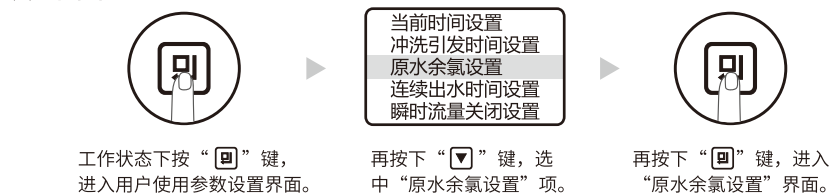
(2) 当前时间



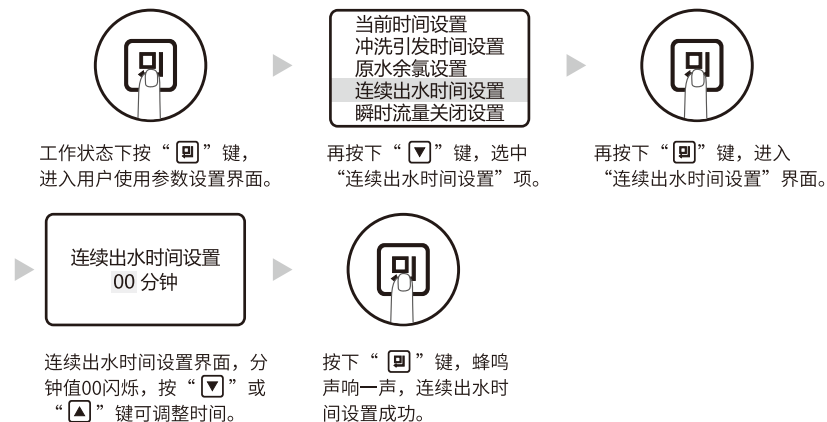
(3) 冲洗引发时间



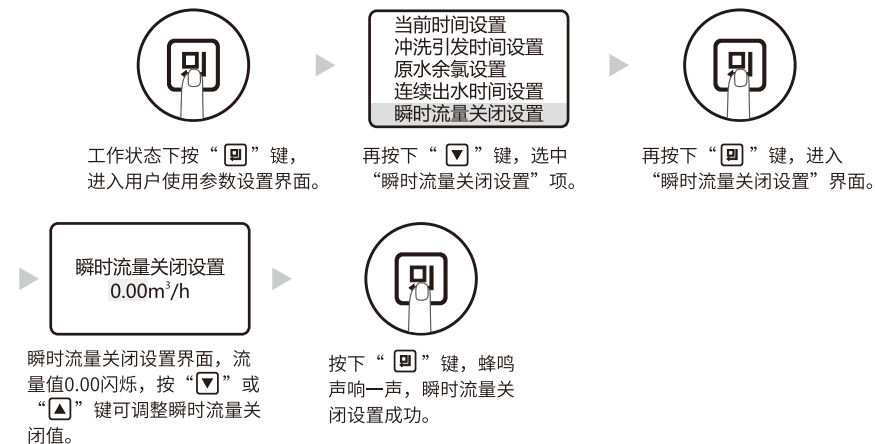
(4) 原水余氯



(5) 连续出水时间



(6) 瞬时流量关闭



3.3、WIFI使用操作

(1) 首先使用手机浏览器扫描图1二维码，选择相应的APP进行下载(见图2)，苹果手机也可在AppStore输入“润莱智联”进行下载。

(2) 如果APP安装成功，手机界面有“润莱智联”APP。打开“润莱智联”APP，进行注册(见图3)，注册成功后登录进行手机与设备配置。

(3) 配置流程如下

注释:WIFI阀配网要求

- A) 配网时要用2.4G路由器；
 - B) 配网时路由器链接用户不能太多；
 - C) 配网时路由器提供的流量要充足。
- 如果没有满足上述条件，配网不容易成功。



图1(下载二维码)



图2(下载界面)



图3(注册界面)

(4) 在图4-1内点击“添加设备”，进入界面如图4-2；按提示人为给设备断电后，重新上电长按“回”键，听到蜂鸣器鸣一声后，再5秒后按“下一步”；然后进入界面如图4-3，输入无线密码，点击“连接到WIFI”等待进行配置中,成功后可进行设备添加、名称修改、保存等相关操作。



图4-1



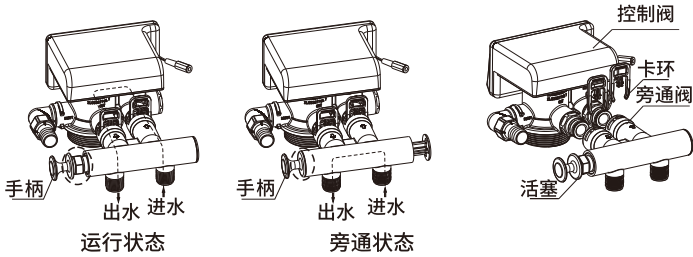
图4-2



图4-3

3.4、旁通阀(选配) 安装及使用

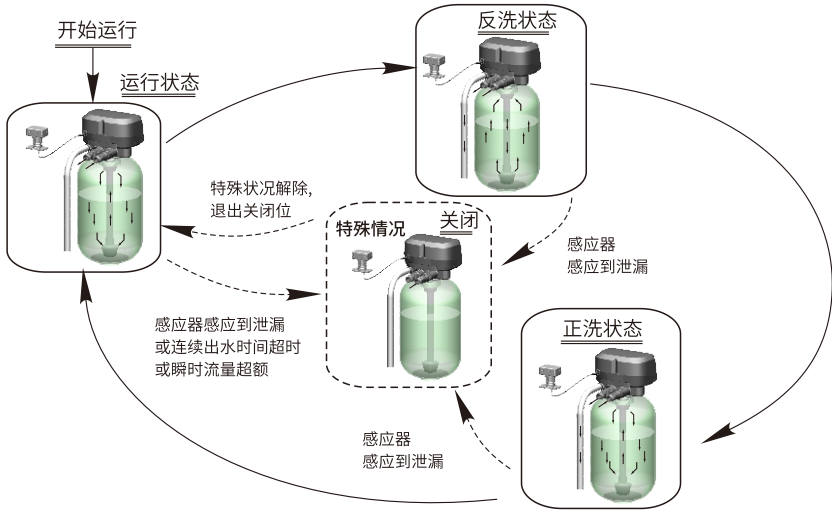
控制阀与旁通阀进、出水口连接采用快接式结构，密封可靠，安装简捷、方便。当旁通阀活塞推至进、出水口位置时，阀处于运行状态；反之活塞推至旁通位置时，阀处于旁通状态。使用效果如下图所示。



3.5、控制阀出厂参数设定(制造厂或经销商专业人员设置)

规格型号	反洗时间(分钟)	正洗时间(分钟)	周期制水量(m³)
RL-J50	2	2	2
RL-J55	2	2	2.5
RL-J60	2	2	3
RL-J120	3	3	6
RL-J150	3	3	8
RL-J180	4	3	10

3.6、工作流程(示意图)



九. 初次使用说明

当设备安装完毕, 设置控制阀各相应的时间参数后, 请按下列步骤进行初始工作:

接通电源, 在工作界面下, 按“”键, 将控制阀调整至反洗状态, 关闭旁通阀, 缓慢打开进水阀, 此时排水口管道会有空气排出, 直至排污管的出水清澈。

按“”键, 将控制阀调整至正洗状态, 观察排水口, 直到排水清澈。首次使用需要多次进行反洗和正洗。

按“”键到运行位置, 打开龙头观察出水是否清澈, 如发现有少量的碳、黑色水排出, 则需要再进行反洗和正洗。

说明: 首次进行反复排水的目的是将食品级活性炭的粉末冲干净并激活活性炭, 因此会出现少量的黑水。注意:

- 如果进水太快, 罐中的介质会损失, 在缓慢进水的同时, 应能听到空气慢慢从排水管排出的声音;
- 在试运行过程中, 检查各状态的出水情况, 不应有滤料漏出; 并逐一检查各管道接头处, 不允许出现渗漏现象。
- 在“反洗”、“正洗”等位置停留的时间可根据成套设备供应商的建议执行。

十. 注意事项

在未阅读和真正理解本使用说明书内容的情况下, 请勿擅自对本机器进行任何操作和处置。

- 1、避免将本设备置于热源附近或采取必要的隔热措施, 并严禁接在热水管路上或可能产生热水倒灌的管路上连接。
- 2、当原水不符合市政自来水标准时, 如泥沙含量大, 建议在中央净水机前加装预处理装置。
- 3、当您长期外出不使用设备或当地水压不稳时, 务必关闭进水总阀门断水断电; 在重新使用前, 用户应即刻进行一次手动再生操作, 以保证软化出水水质。
- 4、冲洗再生过程如果发生断电, 会一直排水不停, 请您在断电时检查机器是否正在冲洗再生。
- 5、第一次使用中央净水机或长时间未使用, 启动后会有黑水流出, 这个属于正常现象, 多次的反洗和正洗后可以继续使用。
- 6、如用水量剧增 (相对正常使用量) 或原水质量下降, 应相应增加冲洗再生的次数。
- 7、当有下列任何情况出现时, 请立即断开设备进水水源 (关闭进水球阀) 和电源, 并及时联系服务商进行处理:
 - a)设备的管路或相关部件漏水时;
 - b)设备的相关部件失去作用时;
 - c)有其它任何异常现象或者故障时。
- 8、请使用本公司所提供的滤料和配件以保证产品的正常使用。
- 9、滤料为耗材, 请根据滤料建议更换周期及结合滤料实际使用情况定期更换滤料。
- 10、滤料使用寿命受影响因素较多, 当水质很差时, 需要更短周期更换滤料, 建议更换周期为: 活性炭颗粒12个月、石英砂12个月、KDF5年。
- 11、若您未按上述注意事项进行操作所造成的后果, 本公司不负相应责任。
- 12、产品寿命周期到时, 产品的零部件垃圾分类根据当地法律法规正确处理。
- 13、因产品不断更新, 实物与说明书不完全相符, 概以实物为准。

特别提醒: 自来水管路压力会变动 (一般夜间水压会高于白天), 所以在安装好运行的前两天, 应密切关注设备各连接处是否有渗漏。

十一. 常见故障分析

问题	原因	解决办法
1. 机器不冲洗	A. 装置供电中断 B. 冲洗时间设置不正确 C. 控制器损坏	A. 检查供电是否正常 (包括检查保险丝、插头、开关等) B. 重新设置冲洗时间 C. 检查或更换控制器
2. 出水水质不良	A. 旁通球阀打开 B. 中心管漏水 C. 阀体内部漏水 D. 活性炭失效 E. 冲洗时间设置太短	A. 关闭旁通球阀 B. 确保中心管及O形圈未破裂 C. 检查维修阀体或更换 D. 更换活性炭 E. 调整冲洗时间
3. 冲洗再生太过频繁或者太少	A. 冲洗再生周期设置不合理	A. 根据现场水质和用户用水量调整冲洗再生周期
4. 滤料经排水管排出	A. 系统内有空气 B. 反洗强度过大 C. 布水器损坏	A. 确保系统内排气控制正常。 B. 降低反洗强度 C. 更换布水器
5. 控制阀持续循环	A. 位置信号线线路断开 B. 控制器发生故障 C. 齿轮被异物卡住	A. 重新插好信号线 B. 维修或更换控制器 C. 取出异物
6. 排水口持续排水	A. 阀体内部漏水 B. 反洗或正洗时停电	A. 检查维修阀体或更换 B. 开启旁路旁通阀供水, 关闭控制阀的进水, 待供电正常后再打开。
7. 非正常状态经常在关闭位置	A. 配套的泄漏感应器故障 B. 非漏水状态下, 泄漏感应器的吸水棉遇水膨胀 C. 连续出水时间设置过小 D. 瞬时流量关闭设置过小	A. 更换泄漏感应器 B. 更换新的吸水棉 C. 调整连续出水时间或设置为0关闭该功能 D. 调整瞬时流量关闭或设置为0关闭该功能
8. 非正常状态瞬间流量显示为0	A. 探头没插入流量计插孔或插错位置 B. 叶轮没装入流量计 C. 异物、滤料卡死叶轮	A. 将探头插入流量计插孔中 B. 装入叶轮 C. 去除异物、滤料
9. 显示屏所有符号、图形全部亮起	A. 显示板与控制板连接线故障 B. 主控板损坏 C. 电源适配器受潮或损坏 D. 电压不稳	A. 更换连接线 B. 更换主控板 C. 检查或更换电源适配器 D. 检查电源并调整

10.显示屏无显示	A.显示与控制板连接线损坏 B.显示板损坏 C.主控板损坏 D.供电中断	A.更换连接线 B.更换显示板 C.更换主控板 D.检查线路及供电
11.显示屏显示E1并闪烁	A.定位板与主控板连接线故障 B.定位板损坏 C.机械传动装置损坏 D.主控板损坏 E.电机与主板连线故障 F.电机损坏	A.更换连接线 B.更换定位板 C.检查机械传动装置 D.更换主控板 E.更换电机与主板连接线 F.更换电机
12.显示屏显示E2并闪烁	A.定位板上霍尔元件故障 B.定位板与主控板连线损坏 C.主控板损坏	A.更换定位板 B.更换连接线 C.更换主控板
13.显示E3或E4并闪烁	A.主控板损坏	A.更换主控板
14.WIFI功能配置失败	A.手机下载APP不正确 B.没有按照正确的方法配置 C.无线路由器故障	A.安卓手机安装安卓APP,苹果手机安装苹果APP B.手机与阀配置参照说明书 C.更换路由器

十二. 维护保养

- 1.在维护保养之前,应关闭中央净水机的总进水开关。
- 2.不得用有害健康的清洁剂或化学物质清洗本设备。
- 3.若要清理设备表面的灰尘或异物,应用浸水软织物擦拭,注意避免水进入机器内部侵蚀电子元件造成损坏。

注意:

- 1.检修或更换活性炭时,中心管安装后不得高于罐口平面,不得低于罐口平面5mm,且中心管端部应倒圆,以防损坏O型圈;
- 2.填装活性炭时,应防止絮状物进入罐体;
- 3.安装控制阀时,应防止基座O型圈脱落;

十三. 产品中有害物质的名称及含量

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求,我司经过内部详细排查后,按部件分类,声明如下。

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料组件	○	○	○	○	○	○
滤料罐组件	○	○	○	○	○	○
显示板组件	×	○	○	○	○	○
控制阀组件	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
显示板连接线	×	○	○	○	○	○
包材	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有材质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明:

以上“X”的部件,部分含有有害物质超过了是由于目前行业技术水平有限,暂时无法实现替代或减量化。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十四. 装箱单

开箱时请确认箱内含有以下"√"配件			
名称	图形	数量	配置
主机		1台	☒
使用说明书		1本	☒
电源适配器(DC12V)		1个	☒
旁通阀		1台	☐
排水软管		2米	☐
卡箍		1个	
连接管		2条	☐
热熔接头		2只	☐
密封垫		2个	☐
泄漏自闭阀		1套	☐



RUNLUCKY 润莱

产品保修卡

客户存根

尊敬的客户：
感谢您使用润莱系列产品。为了使我们的产品与服务能令您更加满意，请您认真填写此卡并妥善保存作为保修凭证，对此我们表示衷心的感谢！

产品信息	型号/规格：	产品编码：
	客户姓名：	
	购买时间：	
	购买地点：	
产品信息	1、使用产品前请仔细阅读产品说明书，并按说明书要求正确使用产品。 2、在使用产品过程中，如有疑问可咨询销售、安装服务机构人员。 3、为提高服务质量，请接受润莱公司的回访和服务。 4、产品长时间不使用或家中无人时，请关闭产品进水阀和电源。	
保修说明	1.润莱中央净水机严格实行国家“三包”规定。自用户购买安装之日起(保修卡填写之日)，凡经正规渠道购买和使用润莱滤料等耗材，并按规定填写及返回《产品保修卡》、注册登记用户信息和用户持有有效《产品保修卡》及满足保修条例的，本公司承诺“十年有限质保”（J系列机型有限质保三年）。 2.在质保期内，凡属于质量问题造成的故障和损坏，免费维修。由于用户原因造成的损坏或其它不属于产品本身质量问题而导致的故障或损坏，将按标准收取人工和材料费用。 3.用户不能提供有效购机凭证但经查询确为润莱品牌产品且为正渠道购买的全新而非转让产品，则按机器生产日期延后1个月开始计算整机保修期，不能提供有效凭证按标准收费（保修仅对购机用户自己有效，转让无效）。 4.产品保修及服务由本公司授权的经销商或维修服务站负责。用户可凭保修卡和有效证明，向所售产品经销商或公司维修站申报（保修卡及有效证明应盖有各大授权经销商或本公司印章方为有效。） 5.质保期满后，本公司仍将提供维修、更换滤料和配件等服务。材料及服务费按本公司最新收费标准执行。 属于下列情况之一的产品，不属于免费保修范畴： 1.产品安装和使用条件不符合使用说明书要求。（如水压低于0.15Mpa，或高于0.6MPa、水温低于5℃，或高于45℃、浊度等于或高于20FTU等） 2.滤料等消耗类材料不属于保修范畴，用户不按时更换滤料导致的产品质量问题。 3.经检测后不是产品质量问题的。 4.使用非本公司原厂配件和耗材造成的售后维修及更换的。 5.人为或异常外力等造成的产品外观碰伤、划痕和产品跌落损坏等。 6.不能提供产品保修凭证的；保修凭证上内容与实际商品信息不符或私自涂改的。 7.用户擅自拆卸、改装及在非保修单位修理导致的故障或损坏。 8.意外事件，自然灾害，不可抗力条件和人为不当操作造成的损坏。 敬请用户妥善保管保修卡，在保修时出示并记录保修事项。 最终解释权归润莱公司所有。	

客户档案卡

客户信息	姓名：	年龄：			
	电话：	家庭人数：			
	户型：	安装位置：			
	家庭住址：				
产品信息	型号/规格：	产品编码：			
	购买时间：				
	购买地点：				
其他信息	购买原因： ☐ 新房/乔迁 ☐ 增添(初次购买) ☐ 更新旧机 ☐ 其它(请注明)： _____				
	安装方式： ☐ 指定安装人员上门安装 ☐ 客户自己独立安装 ☐ 第三方安装人员安装				
	客户从何途径了解到本公司及产品： ☐ 店面/卖场 ☐ 他人介绍 ☐ 互联网 ☐ 平面媒体 ☐ 其它(请注明)： _____				
维修记录	序号	维修日期	故障原因及维修情况记录	维修员签字	客户签字
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				

特别提示：
客户档案卡填写后交回门店存档

