RUNLUCKY 润莱

浙江润莱净水科技股份有限公司
地址：浙江省丽水市莲都区南明山街道白莲路12号
电话：0578-2968810/2968815
邮箱：zhejiang@run-lai.com
邮编：323000
400-873-6361
www.run-lai.com

Rev.A 2311

润莱牌净水机

RL-C800D

使用说明书

INSTALLATION MANUAL

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管！

0WRX.466.472

用户特别提示

1. 为保证本净水机的安全与正确使用，请您务必联系润莱公司授权的安装、维修服务商进行安装、维修，否则对因安装、维修而导致的事故润莱公司不承担相应责任。
2. 为保证出水水质，应及时更换滤芯。本净水机须使用润莱公司专用的更换部件或附件，否则由此引起的质量问题、使用性能降低或造成财物损失，润莱公司恕不承担任何责任。
3. 在对本净水机进行任何操作前，请仔细阅读与理解使用说明书。
4. 净水机在运输、安装与使用过程中严禁倾斜，请不要试图将净水机反向、倒置安装，严禁将本净水机安装在可能受到冰冻、阳光直射或雨淋的地方。
5. 本净水机适用水温5~38℃，请确保净水机远离热源，勿将其接入热水管路。
6. 本净水机的适用水压为0.1~0.4MPa，若自来水压力超出此范围，应安装相应的增压或减压设备（需另行购买）。
7. 本净水机的电源适配器与所用插座应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其是保证在水不能喷溅到的位置。
8. 制水过程中排出的废水需经过排放管妥善排出，并且排放管不能堵塞，否则容易造成净水机出水TDS值（溶解性固体总量）偏高、反渗透膜堵塞或不制水等现象。
9. 若长时间不使用净水机，再次启用时需启动冲洗功能进行冲洗，冲洗过程中请勿取水饮用。
10. 定期检查本净水机及水管配件是否漏水，避免漏水给家中财物造成损失。
11. 定期检查电源、电线是否松脱与损坏，避免漏电造成重大事故。
12. 更换下来的滤芯应当放入回收垃圾桶中，请注意环保，勿随意丢弃。

润莱牌RL-C800型净水机

D外观

图片仅供参考，实际（包括颜色）以实机为准!

尊敬的用户：

感谢您使用润莱的产品!

为了您正确使用本净水机产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

目录

CONTENTS

第一章·产品介绍 01

用途与特点 01

基本参数 01

各部件名称 02

第二章·注意事项 03

注意事项 03

第三章·安装与使用 04

安装方法 04

使用方法 09

第四章·故障处理 12

常见故障及处理方法 12

第五章·维护与服务 13

附件清单 13

维护保养 14

附 保修卡

第一章· 产品介绍

用途与特点

1. RL-C800净水机是润莱公司精心打造的新一代产品，以适应不同家庭用户的需要。
2. 卡接抛弃式滤芯，方便用户使用与维护，降低漏水风险，减少二次污染。
3. 具有超时保护、工作状态指示，保证出水水质。
4. 采用双出水设计，满足家庭的饮水需求。
5. 集成水路采用专利陶瓷芯止回结构，拆卸滤芯双向止回。
6. 程序可设置智能废水比，根据进水水质情况自动调节废水比，可更大程度减少反渗透膜堵塞情况。
7. 采用纯水回流技术，可降低净水机第一杯水的TDS值(此功能后台可关闭）。

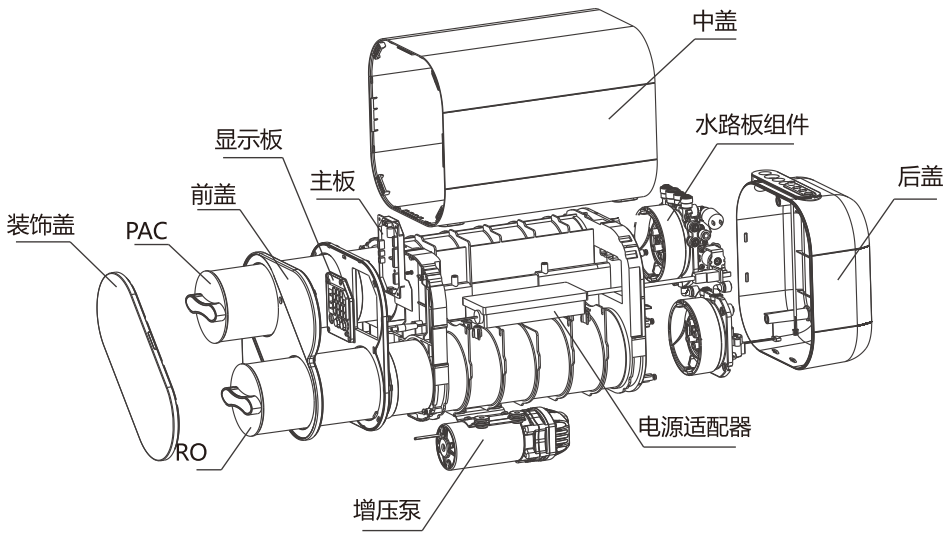
基本参数

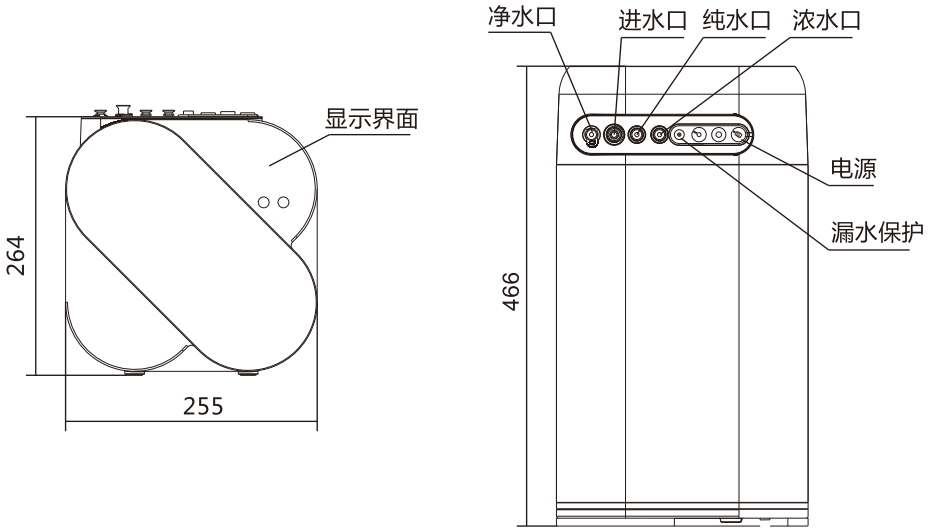
型　　号	RL-C800
产品名称	润莱牌RL-C800型净水机
产品尺寸	264mm×255mm×466mm
额定频率	50Hz
防触电类型	Ⅱ类
适用水源	市政自来水
进水压力	0.1-0.4MPa
环境温度	4℃-40℃
适用水温	5℃-38℃
额定电压	220V
额定功率	120W
纯水流量	2L/min
纯水额定总净水量	8000L
净水流量	2L/min
净水额定总净水量	5000L
执行标准	Q/ZRL 003-2021　GB 34914-2021
批准文号	浙（12）卫水字（2022）第0072号
本产品已达到净水机水效等级1级，详见净水机水效标识。	
出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范－－反渗透处理装置》（2001）的要求。	

净水机水效等级指标值

水效等级	1级	2级	3级
净水产水率/%	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000

各部件名称





第二章· 注意事项

1. 本净水机的安装与使用应符合本使用说明书的相关要求。本净水机的安装与维修服务请拨打润莱公司服务热线电话，由润莱公司的专业人员完成。
   不按规定安装与使用所造成的损坏不在保修范围之内！
2. 请勿将净水机反向安装，勿把进水管线连接在出水口上。
3. 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒，以免影响净水机正常发挥其功能。
4. 请勿擅自拆装或改装本净水机，否则可能会导致净水机漏水，无法正常工作，甚至引起安全事故。
5. 本净水机的适用水压为0.1~0.4MPa，若自来水压力超出此范围，应安装相应的增压或减压设备（需另行购买）。
6. 使用前请确认用户实际使用的电源为220V~/50Hz。
7. 拔掉电源适配器插头时，请不要强拉电源线，如果电源线或插头有损坏，应立即切断电源，并及时拨打润莱公司售后服务热线电话。
8. 不要让供、排水管线或本机冻结。如果水温或外界温度降至5℃以下时，请先关闭净水机的进水三通阀，然后打开饮水龙头让机器启动制水约5分钟，即可排出滤芯内的水。
9. 不允许在净水机上放置重物或有腐蚀性的物品，以免对净水机产生损伤，导致机器漏水、漏电等，可能会引起安全问题及财物损失。
10. 不得在净水机上覆盖东西阻止其散热，否则可能导致净水机损坏或火灾事故。
11. 不得使用水质严重超标的原水，否则可能会使滤料发生“污堵”或失效现象，从而影响处理水质，甚至不得不提前更换滤料。
12. 净水机工作时，请保证各个进出水管的畅通。
13. 当有以下任何情况出现时 ，请立即切断净水机的电源与进水水源(即关闭进水三通阀门)，并及时与润莱公司的服务商联系：
    A. 如果净水机的管路或相关部件漏水；
    B. 如果净水机的相关部件失去作用；
    C. 如果有其他任何现象或故障。

第三章· 安装与使用

安装方法

1. 安装准备

本机必须由专业安装人员进行安装！

①. 专业安装人员备齐安装工具与必要的计量合格的检验仪器。检查净水机是否完好，随机文件与附件是否齐全。

②. 仔细阅读本《使用说明书》，了解待装净水机的功能、使用方法、安装要求和安装方法。

③. 进水水质要求符合GB5749-2022 《生活饮用水卫生标准》的市政自来水。

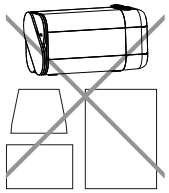
④. 用压力表检查水管自来水的水压，进水压力要求在0.1~0.4MPa范围内，低于或高于此范围时需安装增压泵或减压阀（需另行购买）。

⑤. 安装之前请关闭入户总进水阀门与插座的电源。

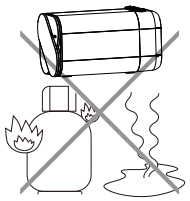
2. 安装位置

协助用户选定净水机的安装位置

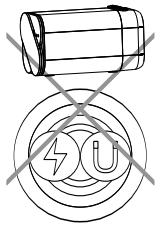
1 净水机不能安装在燃气灶、微波炉、有塑料外壳的洗衣机等易发生火灾的器具上方。



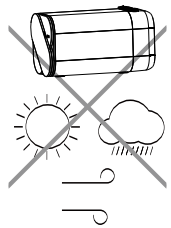
2 避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。



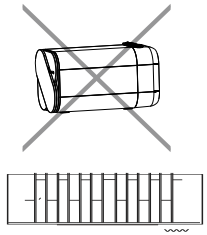
3 避开强电、强磁场直接作用的场所。



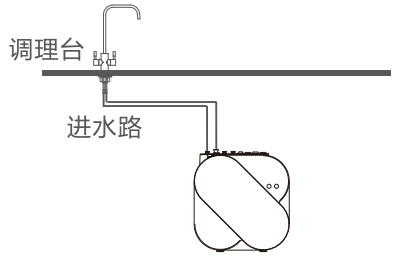
4 避免阳光直射、雨淋、风吹的地方。



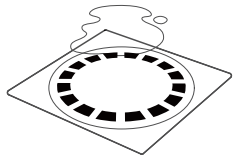
5 尽量避开易产生振动的地方。



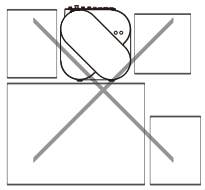
6 尽量缩短净水机各水口的管路连接长度，以减少管路压力损失。



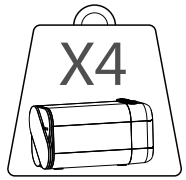
7 装机附近必须有可排放废水的下水道口或者地漏，以免无处排水。



8 为利于散热及便于日后维修、保养、移机等，净水机安装位置必须预留出一定的空间。



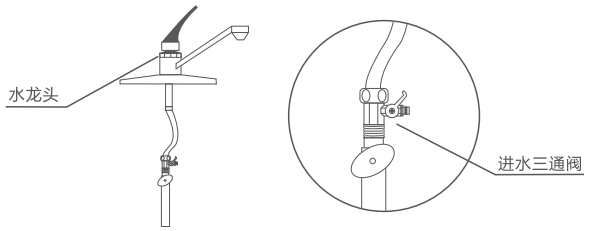
9 安装面的承载能力应不低于净水机注满水后总质量的4倍，以确保安全。



3. 安装操作

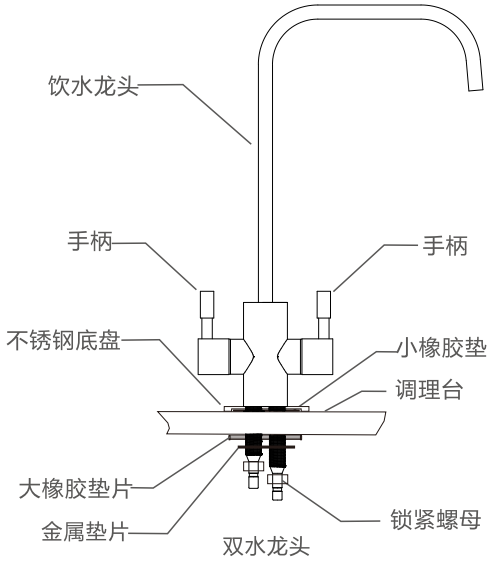
①. 安装进水三通阀

关闭水龙头的进水阀门，将连接进水阀门的金属软管拧下。取出净水器的进水三通阀，将进水三通阀内螺纹的一端拧在进水阀出水口上，将金属软管拧在进水三通阀另一端的外螺纹上(水管的外螺纹须缠适量的生料带进行密封)。



②. 安装水龙头

在取水口台面的合适位置钻一个ϕ28mm的孔，首先将饮水龙头下方的螺母拧下，依次把不锈钢底盘、橡胶垫片套上丝管，将丝管穿过台面，然后再将小橡胶垫片、塑料垫片、锁紧垫片从饮水龙头的丝管套入，（无对应垫片可不加）套上螺母将饮水龙头固定在台面上。将附件中的快接头一端插入净水龙头底部插口，取两段适量长度的2分PE管插入快接头的另一端，（见下图）安装完毕。如果需要将饮水龙头固定在墙上，请使用饮水龙头吊片。



③. 连接浓水水路

取一段适量长度的2分PE管，将水管的一端插入净水机主机的“浓水”，另一端放入下水道或回收容器，并用扎带固定。

④. 连接净水水路

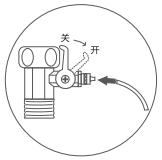
将连接饮水龙头的2分PE管的另一端插入净水主机的“净水”。

⑤. 连接纯水水路

将连接饮水龙头的2分PE管的另一端插入净水主机的“纯水”。

⑥. 连接进水水路

取一段适量长度的3分PE管，将水管的一端插入净水主机的“进水”完成后，另一端插入连接进水三通阀。

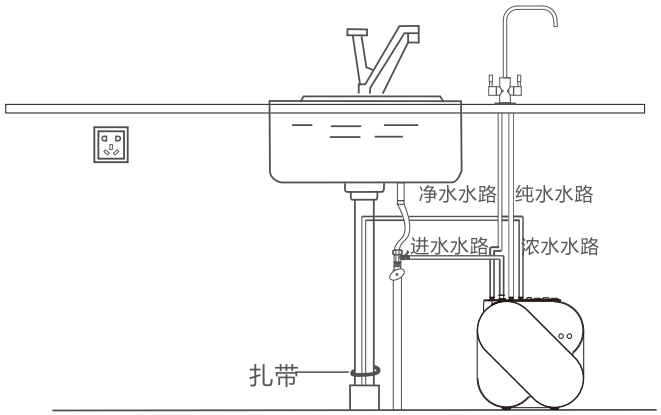


连接进水三通阀出水口

装配卡环

⑦. 厨下式安装

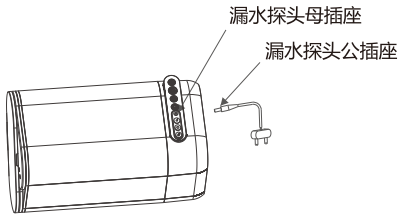
将连接好管路的净水机放置在调理台下方，注意摆放平面需平坦，净水机尽量靠着内壁，避免净水机倾倒。最终完成厨下式安装如下图所示：



水路安装示意图

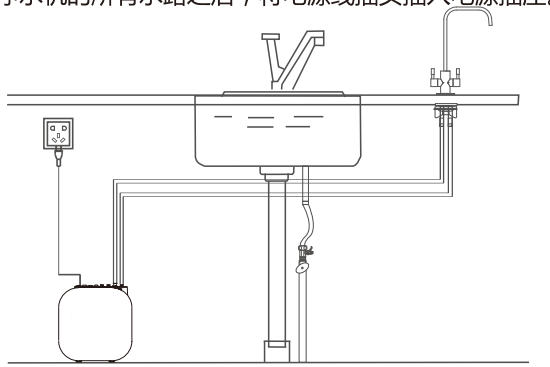
⑧. 安装漏水保护器

将漏水探头粘在容易漏水积水的地方或者机器旁边，漏水探头公插座端跟机器的母插座端连接（见图），当探头检测到漏水时，关闭进水电磁阀，机器显示板上显示“E2"，蜂鸣器报警，直到解除漏水，并重新上电。



⑨. 连接电源

连接好净水机的所有水路之后，将电源线插头插入电源插座。



电路安装示意图

⚠注：A．安装水管时，螺母要拧到位，与快接接头配合时水管要插入到位，并插入卡环固定，否则容易松脱，导致漏水。

B．剪切水管时请用管剪或刀片，切口要平整，否则易导致净水机漏水。

C．净水机的进水口与进水三通阀之间的管道不宜超过1m，否则可能会因此引起净水机进水压力偏小， 造成使用过程中水流不连续， 净水机频繁启停，发出咔哒声。

4. 试运行

①. 在确认水路连接无误后，还必须确认水源与电源供应正常，才能进行试运行。

②. 打开入户自来水总进水阀门与净水器进水三通阀开关。

③. 缓慢开启饮水龙头，检查是否有纯水流出，净水机初次通水使用，水流稍有浑浊，此属正常现象。

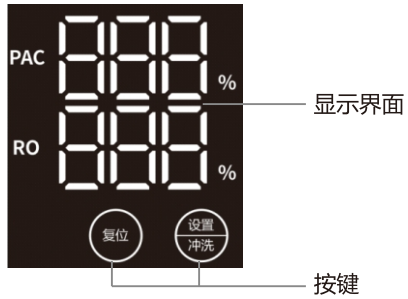
④ 然后按一下“冲洗”键进行冲洗，冲洗结束后继续放水约15分钟。

⑤. 在冲洗过程中，仔细检查各接口是否有漏水或渗水现象，如发现有漏水或渗水现象要马上查看该处是否拧紧，建议观察时间大于15分钟。

⑥. 关闭饮水龙头约60秒后，检查净水机废水是否停止。

使用方法

1.操作板界面显示



2.显示界面说明

状态	显示界面
制水	全亮
待机	PAC灯常亮
冲洗	C1
纯水回流	HL
超时	E1
漏水保护	E2

机器工作显示代码明细

通电后，所有的指示灯全亮6秒，系统自动进入冲洗状态，冲洗时间30秒后自动进入待机状态，待机状态PAC灯常亮。

①．制水

机器启动制水时，PAC灯和RO灯常亮；退出制水时，指示灯回到待机显示状态。

②．冲洗（冲洗显示"C1"，并倒计时间）

冲洗的几种状态：

1.断电后重新上电，机器自动冲洗30秒

2.累计制水20分钟，在制水结束后自动冲洗30秒

3.连续待机24小时，机器进入自动冲洗状态30秒

4.手动按冲洗键，机器进入冲洗状态30秒，结束后进入待机状态

③．滤芯寿命提示

界面显示滤芯寿命百分比，当有滤芯寿命消耗完时，相对应的滤芯指示灯持续闪烁，并且对应的滤芯寿命显示为0%，蜂鸣器蜂鸣5秒。

此后每次启动制水时均会蜂鸣5秒提醒。更换相应的滤芯后进行复位操作后，系统退出上述报警。

④．超时保护

当机器连续工作1小时，机器强制停机，此时面板上显示"E1"闪烁并蜂鸣，机器不出水。重新上电或按任意键退出超时保护状态，机器恢复正常工作。

⑤．漏水保护

当漏水保护探头检测到漏水时，机器强制停机。界面显示"E2"闪烁，蜂鸣器一直报警，直到重新上电解除漏水状态。

3.滤芯提醒复位操作

当滤芯寿命消耗完时，对应的滤芯指示灯闪烁，并且对应的寿命百分比显示0%，每次制水时蜂鸣器蜂鸣5秒。更换好滤芯后，长按"复位"键3秒，滤芯寿命提醒清除,百分比恢复100%。

当滤芯寿命未到达滤芯提醒时更换滤芯，更换好滤芯后，长按"复位"键3秒PAC滤芯灯常亮，如果是PAC滤芯寿命需要复位，此时在7秒内短按"复位"键，PAC滤芯寿命清零，重新开始计时；如需清除RO滤芯寿命时，在PAC滤芯灯常亮7秒的时间内，短按"设置冲洗"键，此时RO滤芯灯亮，在RO滤芯灯常亮的时间内短按"复位"键，RO滤芯寿命清零。

4.手动冲洗键操作

轻触"设置冲洗"键，机器冲洗30秒，再次轻触"设置冲洗"键，机器退出冲洗模式。

5.纯水回流说明及设置操作

每次制水后如10分钟内没有用水，机器会启动纯水回流（注：此功能可降低头杯水的TDS值，但会增加一些废水）。此功能可在后台设置关闭（默认开启）。

设置关闭纯水回流方法:断电30秒后重新上电，长按"设置冲洗"键，显示HL、ON(ON表示回流开启，OFF为关闭），进入设置界面，再次短按"设置冲洗"键，根据需求设置为OFF，此时等待几秒，自动退出设置界面，即已关闭纯水回流功能。如需再次打开，按照上述操作，选择HL、ON界面，等待几秒，即开启纯水回流功能。

6.自动调节废水比设置

为减少水硬度较高地区RO膜的堵塞速度，程序内置了可根据当地水质自动调节废水比，此功能在出厂默认为关闭状态，需要开启此功能需进入后台设置。

开启设置方法：断电30秒后重新上电后，长按"复位"键，此时显示tds、OFF进入设置界面，再次短按"复位"键，显示变为tds、ON，等待几秒后自动保存并退出设置界面，即设置开启自动废水比功能。如需再次关闭时，重复按照上述操作，选择tds、OFF，等待几秒即为关闭自动废水比功能。

7.使用注意事项：

- 安装完本产品后，先接通水源，再接通电源；第一次使用，打开水龙头放水15分钟冲洗整机。
- 定期检查净水机水管配件是否漏水，避免造成财物损失。
- 当您长期外出或不使用本产品时，请断开进水水源（关闭进水球阀）和电源。如24小时未使用，使用前请先放水5~10秒；若超过5天（夏季超过3天）未使用，请在再次使用之前，放水5分钟。通水后的滤芯不能长时间不使用，尤其是夏季，一般不能超过7天。
- 当有下列任何情况出现时，请立即断开净水机进水水源（关闭进水球阀）和电源，并及时联系服务商进行处理：

  a、净水机的管路或相关部件漏水时；

  b、净水机的相关部件失去作用时；

  c、有其他任何异常现象或者故障时。

有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
三通球阀配件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

备注：

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

第四章· 故障处理

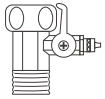
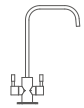
常见故障及处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
净水机不启动	电源没有接通	接通电源
	主控制器故障	通知维修部检修
净水机不停机	增压泵失压	通知维修部检修
	复合滤芯堵塞	更换复合滤芯
	复合滤芯没有安装到位	检查复合滤芯安装是否到位
	反渗透滤芯堵塞	更换反渗透滤芯
净水机停机但废水不停	进水阀故障	通知维修部检修
	反渗透膜损坏	更换反渗透滤芯
显示屏不显示	操作器故障	通知维修部检修
净水流量小或不出水	滤芯堵塞	更换滤芯
	进水压力偏低或停水	待水压正常后再使用
	增压泵失压	通知维修部检修
	进水电磁阀损坏	通知维修部检修
漏　　水	增压泵后面管线或滤芯堵塞	通知维修部检修
	接头或滤芯未锁紧	检查接头或滤芯是否锁紧
	涉水密封圈老化	通知维修部检修
	进水压力过大	安装减压阀
	接座或者滤芯外壳损坏	通知维修部检修

■ 以上所列故障如属净水器本身问题，应请润莱公司授权的专业人员维修。

第五章· 维护与服务

附件清单

类型	随机附件	简图	数量	随机附件	简图	数量
通用	三通阀		1个	《使用说明书》		1本
	2分PE管		1卷	Ⅰ型快接		2个
	3分PE管		1卷	双水龙头		1套
	3分卡扣		1个	电源适配器		1个
	2分卡扣		7个	合格证		1张
	泄漏感应器		1个			

■ 1. 以上所列随机附件形状为参考图样，具体以实物为准。

2. 电源适配器参数：输入220V~/50Hz 输出24V ⎓/5A

维护保养

1. 滤芯保养说明

滤芯组件名称	建议更换周期	功能
聚丙烯炭纤维活性炭棒复合滤芯	12个月	有效拦截泥沙、铁锈等固体杂质。进一步去除异色、异味，改善口感。
反渗透膜滤芯	24个月	有效拦截水中大肠杆菌、铅、砷、镉、铬等重金属。

⚠ 注：A．上述建议的总净水量及更换周期依据水质与使用方法不同而有所差异。

B．本净水机所建议各级滤芯的更换周期，是参考了各地自来水的平均指标统计估算而得。用户实际用水的水质及净水机的使用率与平均指标存在较大的出入时，滤芯的使用与估算周期会有明显差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时滤芯的更换周期应以实际使用状态作为滤芯的更换依据，并及时与服务商联系。

C．本净水机滤芯更换周期的估算是以普通家庭用水量为基准的，并且只适合家用，不适合于用水量大的公用场合。

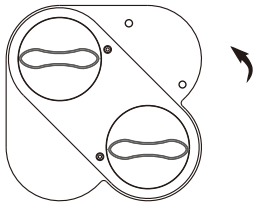
D．本净水机的维护保养、滤芯组件更换为有偿服务。

2. 滤芯更换步骤

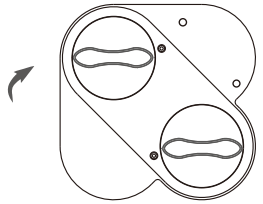
①. 关闭进水三通球阀，打开纯水龙头。

②. 将滤芯盖取下，可看到外露的滤芯把手。

③. 将滤芯把手逆时针旋转，取出滤芯。



④. 选取对应的替换滤芯，将滤芯的接头对准卡座内相应的连接孔，顺时针方向旋到底，使滤芯上的定位标志与卡座中心对齐



⑤. 打开饮水龙头，放水约15分钟后，待出水水质清澈后，即可取水饮用。

⚠ 注：A．在净水器重新启动制水过程中，请检查各电路接头是否连接可靠，水路接头是否连接牢固，滤芯卡接是否到位，避免漏水或漏电给家中财物造成损失或造成人身安全。

B．净水器重新启动制水时，会自动进行冲洗约30秒的时间，此时净水流量会变小，此属正常现象，30秒后即可恢复正常流量。

C．更换下来的滤芯不可再次使用。

RUNLUCKY 润莱

产品保修卡

客户存根

400-873-6361 www.run-lai.com

浙江润莱净水科技股份有限公司

客户存根

尊敬的客户：
感谢您使用润莱系列产品。为了使我们的产品与服务能令您更加满意，请您认真填写此卡并妥善保存作为保修凭证，对此我们表示衷心的感谢！

产品信息	型号/规格：	产品编码：
	客户姓名：	
	购买时间：	
	购买地点：	
产品信息	1、使用产品前请仔细阅读产品说明书，并按说明书要求正确使用产品。 2、在使用产品过程中，如有疑问可咨询销售、安装服务机构人员。 3、为提高服务质量，请接受润莱公司的回访和服务。 4、产品长时间不使用或家中无人时，请关闭产品进水阀和电源。	
保修说明	1.润莱反渗透净水机严格实行国家“三包”规定。自用户购买安装之日起(保修卡和相关证明填写之日），凡经正规渠道购买及和使用滤芯耗材满足保修条例的，本公司承诺“三年有限质保”。 2.在质保期内，凡属于质量问题造成的故障和损坏，免费维修。由于用户原因引起的损坏，将酌情收取人工和材料费用。 3.产品保修及服务由本公司或本公司授权的产品经销商或维修服务站负责。用户可凭保修卡和有效证明，向所售产品经销商或公司维修站申报（保修卡及有效证明应盖有各大授权经销商或本公司印章方为有效。） 4.质保期满后，本公司仍将提供维修、更换配件等服务。材料及服务费按本公司最新收费标准执行。 属于下列情况之一的产品，不属于免费保修范畴： 1.产品安装和使用条件不符合使用说明书要求（如水压超出0.1~0.4 MPa范围、水温超出5~38°C范围等）。 2.未按照说明书要求定期更换滤芯材料。 3.滤芯等耗类材料。 4.使用非本公司原厂配件造成的售后维修及更换的。 5.人为或异常外力造成的产品外观碰伤、划痕和产品跌落损坏等。 6.不能提供产品保修凭证的；保修凭证上内容与实际商品信息不符或私自涂改的。 7.用户擅自拆卸、改装及在非保修单位修理导致的故障或损坏。 8.意外事件，自然灾害，不可抗力条件和人为不当操作造成的损坏。 最终解释权归润莱公司所有。	

RUNLUCKY 润莱

客户档案卡

代理商/经销商存根

400-873-6361　www.run-lai.com

浙江润莱净水科技股份有限公司

代理商/经销商存根

尊敬的代理商/经销商：
感谢您经营润莱系列产品。为了更好地掌握产品使用信息，请您认真填写此卡并保留存根，对此我们表示衷心的感谢！

客户信息	姓名：	年龄：
	电话：	家庭人数：
	户型：	安装位置：
	家庭住址：	
产品信息	型号/规格：	产品编码：
	购买时间：	
	购买地点：	

维修记录	序号	维修日期	故障原因及维修情况记录	维修员签字	客户签字
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				